

Charte vie privée

Le site ou les sites que vous visitez et/ou de façon générale le service ou les services de la société de l'information sur le(s)quel(s) cette charte est intégrée (ci-après le(s) « Service(s) »), est celui du BEP, dont le siège social est établi Avenue Sergent Vriethoff, 2 B-5000 Namur, BCE n° 0219.802.592 (ci-après le BEP ou « Nous »).

Pour toute question relative à la présente charte, vous pouvez aussi utiliser l'adresse email suivante : internet@bep.be

Le Service est soumis au droit belge. Cela implique le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le texte de la loi est consultable en ligne sur le site de la Commission de la protection de la vie privée accessible à l'adresse :

http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/CONS_loi_vie_privée_08_12_1992.pdf

Le BEP est soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du Service et a conscience de l'importance que vous y attachez.

Nous mettons dès lors tout en œuvre afin de respecter votre vie privée dans le cadre de votre utilisation de ce Service.

Le BEP ne collecte d'informations personnelles qu'à condition qu'elles soient fournies sur base volontaire.

En utilisant le Service, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les conditions énoncées dans la présente charte ainsi que les objectifs et méthodes de traitement qu'elle implique.

1 Le responsable

Le responsable des traitements de données collectées et traitées dans le cadre du Service est le BEP, dont les coordonnées sont précisées ci-dessus.

2 L'utilisateur

Toute personne physique ou morale en relation, quelle que soit sa nature, avec le BEP par le biais de son Service.

3 Les données et finalités

En utilisant le Service, vous consentez à ce que le BEP recueille lors de cette visite et traite selon les modalités et principes décrits ci-après, les informations à caractère personnel suivantes :

- Vos nom, prénom et date de naissance, et toutes informations de ce genre nécessaires pour votre identification ;
- L'adresse postale, les coordonnées téléphoniques, l'adresse de courrier électronique et toute information de ce genre nécessaire ou utile à l'exécution et au suivi de la commande (y compris la livraison, le service après-vente, etc.) ;
- Votre domaine, et votre adresse IP, détectés automatiquement ;

- L'information concernant l'utilisation du Service (y compris les pages consultées) ;
- De manière générale, toute information donnée volontairement, par exemple lors de l'utilisation du Service ou de la passation d'une commande sur le Service.

Ces données sont collectées aux fins suivantes :

- Envoi d'informations promotionnelles sur nos services ;
- Mener des opérations de marketing ;
- Réaliser des statistiques ;
- Vous contacter rapidement ;
- Répondre à vos questions et identifier vos centres d'intérêt ;
- Détecter la région du monde dans laquelle vous vous trouvez en vue d'afficher les informations adéquates.

Nous conservons aussi l'ensemble des informations facultatives données volontairement par l'utilisateur, telles que ses centres d'intérêt ou son feedback par rapport au Service, à des fins de marketing direct et d'amélioration du Service. L'historique des communications écrites est aussi conservé pour faciliter la gestion de la relation avec l'utilisateur.

4 Les cookies

La déclaration en matière de cookies précise l'utilisation des fichiers "cookies" sur les Services du BEP, l'utilité des différents types de cookies, et la méthode pour les désactiver.

UTILITE

Le BEP veut informer au mieux l'utilisateur de la législation belge relative à la communication électronique (transposition de la loi Télécoms) quant aux cookies utilisés. Ces cookies aident le BEP à optimiser la visite sur son Service, à mémoriser des choix techniques (par exemple l'inscription la newsletter.). Les cookies utilisés sont considérés comme sûrs et aident le BEP, entre autre, à identifier d'éventuelles erreurs.

Si un utilisateur veut consulter les Services du BEP, il lui est recommandé d'accepter les cookies. Cependant, chaque utilisateur est libre de ne pas les accepter (voir également le titre *Gestion des cookies*).

COOKIES UTILISES ET FINALITES

Le BEP utilise les types de cookies suivants:

Cookies strictement nécessaires

Ce sont les cookies qui permettent aux visiteurs d'utiliser certaines fonctionnalités sur les Services. Si l'utilisation de ces cookies est désactivée, certaines parties du Service peuvent ne pas fonctionner correctement.

Cookies de performance

Ce sont des cookies qui ont pour but de collecter des informations se rapportant à la manière dont les visiteurs utilisent le Service, telle que les informations concernant les pages consultées ou le nombre de messages d'erreur apparus, afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation du Service.

Cookies fonctionnels

Ce sont des cookies qui permettent au BEP de se rappeler des choix et des préférences des visiteurs afin d'augmenter la facilité d'utilisation de ses Services et de pouvoir présenter des informations plus pertinentes aux visiteurs.

CONSULTATION DU SERVICE

Pour la consultation des Services du BEP, il est recommandé à l'utilisateur d'activer les cookies sur son ordinateur, sa tablette ou son smartphone. En cochant la case disponible lorsqu'il accède pour la première fois au Service ou en continuant à utiliser le Service, l'utilisateur accepte qu'un (ou des) cookie(s) soi(en)t installé(s) sur son ordinateur, permettant à l'utilisateur d'utiliser certaines fonctionnalités sur les Services, ou ayant pour but de collecter des informations se rapportant à la manière dont l'utilisateur utilise les Services, telle que les informations concernant les pages consultées ou le nombre de messages d'erreur apparus, afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation des Services, et accepte également que le BEP accède par la suite aux données ainsi stockées. Ce stockage ou l'accès aux informations constitue un traitement de données à caractère personnel, en vue de la réalisation des finalités précitées.

A tout moment et gratuitement, l'utilisateur peut retirer son consentement, en effaçant les cookies concernés dans son navigateur.

Si les cookies ne sont pas activés, le BEP ne peut pas garantir une utilisation qualitative et performante de ses Services. Néanmoins, si l'utilisateur préfère limiter les cookies BEP, les bloquer ou les supprimer, il peut gérer les paramètres de son navigateur comme décrit ci-dessous.

GESTION DES COOKIES

Les données que nous recueillons via les cookies restent anonymes, néanmoins, vous pouvez gérer dans une certaine mesure les cookies et vous opposer à leur utilisation en configurant votre navigateur de façon idoine. La plupart des navigateurs internet offrent la possibilité d'effacer les cookies du disque dur de l'ordinateur, de bloquer tous les cookies ou de générer un avertissement lorsqu'un cookie veut s'installer.

Internet Explorer

Dans Internet Explorer, cliquer sur les "options Internet" dans le menu "Outils"
Dans l'onglet "Confidentialité", déplacer le curseur vers "basse" ou "accepter tous les cookies" (les paramètres supérieurs à 'moyenne' désactivent les cookies)
Cliquer sur "OK"

Mozilla Firefox

Cliquer sur "Firefox" dans le coin en haut à gauche de votre navigateur et cliquer ensuite sur "Options"
Dans l'onglet "Vie privée", ne pas cocher "Indiquer aux sites que je ne souhaite pas être pisté"
Cliquer sur "OK"

Google Chrome

Cliquer sur "Paramètres" en haut de la fenêtre de votre navigateur

Dans la section "Confidentialité", cocher la case "Envoyer une requête Interdire le suivi" avec le trafic de navigation

Dans l'onglet "Paramètres de contenu > Cookies", cocher "Bloquer les cookies et les données de site tiers"

Safari

Cliquer sur le pictogramme "Cog" en haut de la fenêtre de votre navigateur et sélectionner l'option "Préférences"

Cliquer sur "Confidentialité" puis cocher l'option : "Bloquer les cookies de tiers et les cookies publicitaires". Cliquer sur "Enregistrer"

5 Sécurité et confidentialité

Nous sommes très attentifs à la sécurité et la confidentialité de vos données. Pour les Services auxquels l'accès nécessite une authentification, nous utilisons des procédés de sécurisation et de cryptage reconnus pour garantir la sécurité de la transmission de vos données de et vers nos Services.

Vos données ne seront transmises à aucun tiers sans votre consentement, à l'exception de nos sous-traitants, que nous sélectionnons avec soin et rigueur en vue de l'exécution du Service. Lesdits sous-traitants n'agiront que sur instruction du BEP et pour son compte. Ils prendront les mesures nécessaires à la sécurité et à la confidentialité lors du traitement de vos données et se conformeront à la présente charte.

Le BEP se réserve le droit de divulguer des informations personnelles sur requête d'une autorité légale ou s'il estime de bonne foi que cette divulgation est requise :

- Pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- Pour protéger ou défendre les droits ou les biens vendus sur le Service, du Service ou des utilisateurs de celui-ci ;

Si des circonstances impérieuses le justifient, pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service, du Service ou du public.

6 Durée de conservation

Vos données à caractère personnel traitées par le BEP dans le cadre du Service sont conservées pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées à l'article 2 ci-dessus.

7 Vos droits

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles et du droit de les modifier. Vous pouvez adresser vos demandes de consultation, de modification ou d'opposition, en nous contactant aux coordonnées mentionnées ci-dessus (en nous envoyant une copie de votre carte d'identité).

Vous pouvez solliciter la rectification des données erronées, inexactes ou incomplètes. Vous disposez du droit de gratuitement vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Par ailleurs, les e-mails ou newsletters qui vous seront éventuellement transmis indiqueront un lien sur lequel vous pourrez cliquer de façon à ne plus recevoir d'informations promotionnelles de notre part.

Si vous avez des questions sur la politique vie privée et l'utilisation des cookies du BEP, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact : <http://www.bep.be/contact/contact-bep.aspx>.

Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée dans les traitements informatisés peuvent être obtenus auprès du registre public de la Commission de la protection de la vie privée (Rue Haute 139 à 1000 Bruxelles ou sur le site web <http://privacy.fgov.be>).