

CERTIFICATION

Bernard Hanquet

**Isabelle Sadin
Fabrizio Cipolat
Gauthier Gillet**

ISO 9001

Processus de pilotage :

Management

Pilote : Renaud Degueudre
Relais qualité : Isabelle Sadin

Qualité (documents et données)

Pilote : Isabelle Sadin
Relais qualité : Marianne Gerson



Processus métiers :

Développement territorial :

Pilote : Fabrizio Cipolat
Relais qualité : Charline Celli

Environnement :

Pilote : Véronique Arnould
Relais qualité : Gauthier Gillet

Développement économique :

Pilote : Laurence Gourgue
Relais qualité : Mercédès Remacle



Processus supports :

Finances et Comptabilité :

Pilote : Tony Soriano
Relais qualité : Christelle Massart

Ressources humaines :

Pilote : Isabelle Sadin
Relais qualité : Marianne Gerson

Communication :

Pilote : Ingrid Bertrand
Relais qualité : Natacha Jordens

Informatique et Télécommunications :

Pilote : Marc Derroitte
Relais qualité : Pascal Libois

Services généraux :

Pilote : Isabelle Sadin
Relais qualité : Evelyne Bodart

Gestion administrative des Intercommunales :

Pilote : Amélie Joly
Relais qualité : Stéphanie Jansemme

ISO 14001

Processus de pilotage :

Management

Pilote :
Relais qualité :

Qualité (documents et données)

Pilote :
Relais qualité :



Processus métiers :



