

2019



Crématorium et Parc Mémorial
du Cœur de Wallonie

**[RAPPORT ANNUEL 2019
D'ÉVALUATION DE L'IMPACT
DU CRÉMATORIUM]**

Evolution de l'activité crémation depuis 2013 :

2013	1618 crémations
2014	1828 crémations (+ 13 %)
2015	2185 crémations (+19,5 %)
2016	2308 crémations (+ 5,7 %)
2017	2353 crémations (+ 2 %)
2018	2446 crémations (+ 3,95 %)

Bilan de l'activité de l'année 2019 :

	Jan.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Crémations adulte	251	201	227	208	189	166	183	198	171	202	219	217	2 432
Crémations enfant	2	0	3	2	4	0	3	4	2	3	0	2	25
Total crémations	253	201	230	210	193	166	186	202	173	205	219	219	2 457
Nombre de cérémonies réalisées	235	192	208	197	179	155	177	191	167	186	201	201	2 289

On constate une hausse de l'activité en 2019 de 0,45 % par rapport à l'année 2018.

Le taux de cérémonie atteint 93,16 %.

Equipements de crémation et filtration :

Pour garantir au mieux la continuité et l'efficacité de la filtration et l'impact global de l'établissement dans l'environnement :

- chacun des deux appareils de crémation est équipé d'une ligne de filtration indépendante

- lorsque le 3^{ème} appareil sera installé, il aura aussi sa filtration indépendante.

- divers matériels sont doublés (pompes) pour éviter toute panne.

- un groupe électrogène d'une puissance de 200 KVA est installé. Une visite d'entretien a été réalisée le 25 janvier 2019 et le 19 septembre 2019. Voir fiches d'entretien en annexe.

- chaque filtration est équipée d'un cyclone.

- un stock de pièces détachées adapté est disponible dans l'établissement.

- le personnel a été longuement formé à la compréhension de l'installation et à son bon fonctionnement. Une formation complémentaire a été suivie par le personnel en décembre 2019 sur la bonne utilisation des équipements de lutte contre le feu mis à la disposition de l'équipe.

- le Directeur de l'établissement a suivi avec succès une formation spécifique qui lui octroie une habilitation électrique de base.

- une maintenance préventive des appareils de crémation et de la filtration est effectuée toutes les 500 crémations.

Les maintenances ont été effectuées :

Sur l'appareil et l'installation de filtration n°1 :

- du 6 au 8 avril 2019

- du 5 au 7 octobre 2019

Sur l'appareil et l'installation de filtration n°2 :

- du 20 au 22 avril 2019

- du 12 au 14 octobre 2019

Toutes les dispositions ont été prises pour que les crémations soient réalisées en dehors de ces maintenances afin de continuer à fonctionner à 100 % avec la filtration.



Analyse des sols :

Conformément au permis unique, une nouvelle campagne a été réalisée en janvier 2019.

(Ce rapport d'analyse est publié en annexe)

Analyse des rejets atmosphériques :

La dernière campagne a eu lieu en avril 2018. Conformément aux prescriptions du permis unique qui impose des analyses tous les trois ans, la prochaine campagne aura lieu en 2021.

(Le rapport de 2018 est publié en annexe)

Incidents techniques sur le matériel de crémation et de filtration :

Incidents constatés :

- Intervention FT (14/03/19) suite à une coupure de courant : le passage sur groupe électrogène a entraîné une coupure du système de filtration. Le système de filtration a été remis en service le jour même après la fin des crémations en cours.
- Intervention FT (26/07/19) suite à une panne de compresseur. Pas d'impact sur les crémations.
- Intervention FT (17/10/19) suite à un problème au démarrage de l'appareil 2, ce qui a nécessité un recalibrage de la sonde à oxygène. Impact limité (retards) sur les crémations.
- Intervention FT (23/12/19) pour remplacement des manches de filtration sur appareil 2 (prévention d'un risque majeur pour le système de filtration). Appareil 2 en bypass durant la journée.

Consommation du réactif FACTIVE :

La consommation de réactif Factive sur l'année 2019 se résume à :

Livraison de 108 seaux de 15 kg au crématorium soit 1 620 kg.

Utilisation de 106 seaux de 15 kg de réactif sur les deux appareils soit 1 590 kg pour 2 457 crémations pour la période allant du 2 janvier 2019 au 31 décembre 2019.

Le détail est joint en annexe.



La consommation moyenne a été de 519,16 g par crémation, consommation calculée en incluant les 603 préchauffages et les 2 457 crémations.

Un premier enlèvement de 4 palettes d'un poids total de 0,598 T de réactif usagé a été effectué par la société RENEWI le 24 mai 2019.

Un deuxième enlèvement de 8 palettes (poids total non encore communiqué) de réactif usagé a été effectué le 26 janvier 2020.

Consommation de gaz :

La consommation de gaz résulte de l'utilisation des deux appareils de crémation et de la chaudière destinée au chauffage du bâtiment.

L'établissement est équipé d'un compteur standard. Chaque appareil de crémation est équipé d'un compteur électronique ; un compteur spécifique a été installé pour mesurer la consommation de gaz de la chaudière de chauffage.

La consommation totale de gaz à Ciney en 2019 a été de 71 341 m³ soit 998 595 MWh (source : factures fournisseur et relevé de compteurs au 31.12.2019). On constate une hausse sensible par rapport à 2018 (5500 m³), en raison principalement d'une consommation nettement plus importante de la chaudière (hiver plus rigoureux et récupération de chaleur déficiente sur une certaine période).

Pour le chauffage, la consommation 2019 s'est élevée à en effet à 12 205 m³ (source : compteur chaudière) pour 8751 en 2018.

La consommation de gaz pour l'activité de crémation a légèrement augmenté en valeur absolue par rapport à l'année 2018 mais reste dans la norme des années précédentes : 25,81m³/crémation en 2016, 24,13m³/crémation en 2017, 23,45m³/crémation en 2018 et 24,06m³/crémation en 2019.

Consommation d'électricité :

En 2019, la consommation globale électrique s'est élevée à 291,82 MWh, soit une hausse de 6,5 % par rapport à 2018 ce qui est supérieur à la hausse d'activité. En cause principalement l'utilisation plus intensive de convecteur électrique pour compenser la déficience partielle du système de récupération de chaleur.

Récupération des eaux de pluie :

Le système de récupération des eaux de pluie a permis d'alimenter les toilettes une grande partie de l'année 2019, sauf durant l'été en raison de la sécheresse.

La consommation au compteur d'eau s'est élevée en 2019 à 000 m³ soit une augmentation de 00 % par rapport à 2018, augmentation due à la hausse d'activité mais aussi à l'exceptionnelle sécheresse de cet été 2019.

Traitement des eaux usées et des eaux de parking.

Le contrôle du séparateur d'hydrocarbures a été réalisé le 18 septembre 2019 par la société WARZEE. La fiche d'intervention est jointe en annexe.

Recyclages des déchets ultimes issus de la crémation :

Tous les restes issus de la crémation qui ne sont pas directement des cendres sont considérés comme déchets ultimes (pièces métalliques provenant du cercueil, mais aussi prothèses, etc.). Ces déchets ne peuvent être dispersés dans la nature.

La société Orthometals s'occupe de l'enlèvement et du recyclage de ces déchets particuliers appartenant aux défunts. Cette société a pour unique activité le recyclage de restes métalliques issus de crématoriums.

Des conteneurs sont mis à disposition dans l'établissement et sont récupérés sur demande par cette société. Par éthique vis-à-vis des défunts et des familles, « La Société du Crématorium de Ciney » s'interdit le moindre profit et le moindre encaissement à ce titre et veille à ce que l'intégralité de la valorisation issue de ce traitement soit versée directement par la Société Orthometals à des associations caritatives choisies par « La Société du Crématorium de Ciney ».

Plusieurs dons ont été versés à diverses associations, notamment ces dernières années :

Janvier 2016 - Association Maison Heureuse - Dunes et Bruyères de Ciney - 5 000 €

Février 2016 - Association IMS de Ciney - 5 000 €

Juillet 2017 - Association Le Gaty - 3 500 €

Juillet 2017 - Association IMP - 3 500 €

Juillet 2017 - Association Maison Heureuse - Dunes et Bruyères de Ciney - 3 500 €

Ces associations sont tournées vers l'enfance et les personnes handicapées.

Depuis 2018, les bénéfices de l'exploitation par Orthometals des déchets ultimes sont reversés à une Fondation. Pour 2019, le crématorium de Ciney a introduit auprès de cette fondation deux demandes de dons pour L'Epsis de Schaltin et l'AMO de Ciney, demandes qui ont donné lieu à des dons de respectivement 7 000 et 5 000 €. Pour 2020 les demandes introduites n'ont pas encore été validées.

ANNEXES

1. Fiche récapitulative des consommations du réactif FACTIVATE

2. Factures de livraison du réactif Factivate
 - 36 seaux en semaine 03-2019
 - 36 seaux en semaine 23-2019
 - 36 seaux en semaine 47-2019

3. Facture d'entretien du séparateur d'hydrocarbures émise par la société WARZEE en 2019

4. Factures d'entretien du groupe électrogène en 2019

5. Facture de récupération des fûts de réactif usagé

6. Rapport d'analyse des sols 2019

7. Rapport d'analyse des rejets atmosphériques 2018