

# **Le BEP crée une offre d'accompagnement digital pour les entreprises**

---

**Communiqué de presse  
le 16 juillet 2020**

**Le BEP a pour mission d'accompagner les entreprises du territoire namurois à se développer. Cet accompagnement porte sur la stratégie d'entreprise, l'analyse du marché, la créativité, l'internationalisation, les finances, le marketing et la communication, l'innovation managériale, l'intelligence stratégique, les nouveaux modèles économiques et l'optimisation des aides publiques.**

**Cet accompagnement s'adresse aux porteurs de projets mais aussi aux entreprises et start-ups en croissance qui cherchent à innover et/ou s'internationaliser.**

**Dans ce cadre, le BEP a franchi un nouveau cap en ce début d'année en lançant un parcours complet d'e-learning, à savoir une offre d'accompagnement digitalisé. Cette solution répond davantage aux besoins des entrepreneurs de pouvoir suivre ces formations, en ligne, à leur rythme, en fonction de leur disponibilité. Le premier parcours digital est consacré aux porteurs de projets et créateurs d'entreprise. Il a été lancé en février auprès d'une quarantaine de porteurs de projets qui l'ont testé. Compte-tenu de l'engouement observé pendant la période du Covid-19 pour ce type de formation à distance, ce premier module d'e-learning sera complété dans les prochaines années pour toucher les entreprises via de nouveaux parcours.**

## **Première expérience d'e-learning : le NEC (Namur Entrepreneurship Center)**

Le NEC est un programme d'accompagnement développé par le BEP depuis plus d'une dizaine d'années pour les porteurs de projet en phase de création de leur entreprise. Jusqu'ici, ce programme d'accompagnement était exclusivement proposé en présentiel. Ce dernier permet au créateur qui a une idée, de la valider, de la structurer, de tester sa motivation, de réfléchir au marché potentiel de son idée, de valider les premiers chiffres et de réfléchir à son profil d'entrepreneur, le tout, en ligne via [www.nec-namur.be](http://www.nec-namur.be) et au travers d'un parcours en 5 étapes :

- Devenir entrepreneur, c'est quoi ?
- Quel marché pour mon projet ?
- Quel business model pour mon activité :
- Comment devenir l'entrepreneur idéal pour mon projet ?
- Comment passer du papier à la réalité ?

Au travers de capsules vidéo, d'outils en ligne (Business Model Canvas, Lean Canvas,...), de quizz, de théorie, de travaux, de challenges,... le créateur avance dans son projet.

L'objectif est essentiellement de valider un couple produits/marché en prenant une posture centrée utilisateurs et invitant le porteur de projet à se confronter rapidement au marché pour tester son produit.

A la suite de ce parcours en ligne, le porteur bénéficiera d'un accompagnement individuel avec un conseiller du BEP, dans une relation contractualisée. Le conseiller challenge la viabilité du modèle économique, le positionnement sur le marché et la concurrence, la segmentation, la stratégie de commercialisation sur la base de différents outils et canevas.

### **Prochaines étapes ?**

Après la digitalisation du programme du NEC, le BEP va proposer, aux entrepreneurs et start-ups, d'autres parcours digitaux.

Ci-dessous les thématiques qui seront abordées les 3 prochaines années :

- 2020 : l'intelligence stratégique
- 2021 : internationalisation et stratégie commerciale,
- 2022 : Nouveaux Business Model et Coaching de l'entrepreneur

L'expérience des conseillers du BEP combinée à une expertise interne en matière de digitalisation permet de créer ainsi des contenus attractifs, interactifs et répondant aux besoins des entrepreneurs.

### **Un programme d'accompagnement sur-mesure**

En lançant ce 1<sup>er</sup> projet d'e-learning, le BEP poursuit l'objectif de renforcer l'offre d'accompagnement digital. Celui-ci permet de combiner de l'accompagnement collectif avec du coaching individuel, en présentiel et à distance.

Cette approche de l'accompagnement offre une grande souplesse pour les entrepreneurs, qui doivent pouvoir bénéficier des services en fonction de leur disponibilité, à leur rythme et en totale autonomie. Les tests effectués avec le module du NEC pendant la période du confinement viennent appuyer cette orientation : l'accompagnement à distance grâce à des contenus digitalisés de manière à la fois pédagogique, ludique et interactives rencontrent plus que jamais les attentes des entrepreneurs (en devenir).

### **Combinaison d'e-learning et de présentiel**

Le développement d'une offre d'accompagnement digital ne se fait pas au détriment de workshops présentiels. Au contraire, elle les renforce. Concrètement, l'entrepreneur qui termine un parcours d'e-learning bénéficiera s'il le souhaite d'un accompagnement individuel, mais pourra également participer à des actions collectives en présentiel. Celles-ci seront dès lors orientées sur la pratique concrète et l'échange avec les autres participants, deux éléments essentiels pour permettre à l'entrepreneur de se tester et de partager son expérience avec des pairs.

### **Le soutien de la SOWALFIN**

Le projet d'e-learning proposé par le BEP s'inscrit pleinement dans les objectifs poursuivis par la SOWALFIN, qui coordonne à l'échelle wallonne les opérateurs économiques « locaux » comme le BEP et la politique d'accompagnement des entreprises sur le territoire wallon.

La SOWALFIN prône une meilleure lisibilité des métiers de l'accompagnement pour les entrepreneurs wallons. A ce propos, elle développe actuellement un référentiel de produits dans lequel s'inscriront ces différents métiers et un processus d'évaluation qui y sera associé. Dans ce contexte, l'adaptation des métiers de l'accompagnement sous la forme d'une digitalisation accrue et permettant aux entrepreneurs de faire preuve d'agilité dans la gestion de leur business constitue une évolution intéressante qui pourrait inspirer d'autres territoires de Wallonie.

**Contacts presse :**

Ingrid BERTRAND | 0495/32.72.14 | [ibe@bep.be](mailto:ibe@bep.be)



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL  
ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



**Namur  
Capitale  
Digitale**