

2025



Crématorium et Parc Mémorial
du Cœur de Wallonie



RAPPORT ANNUEL 2025 D'ÉVALUATION DE L'IMPACT DU CREMATORIUM

Evolution de l'activité du crématorium depuis 2013

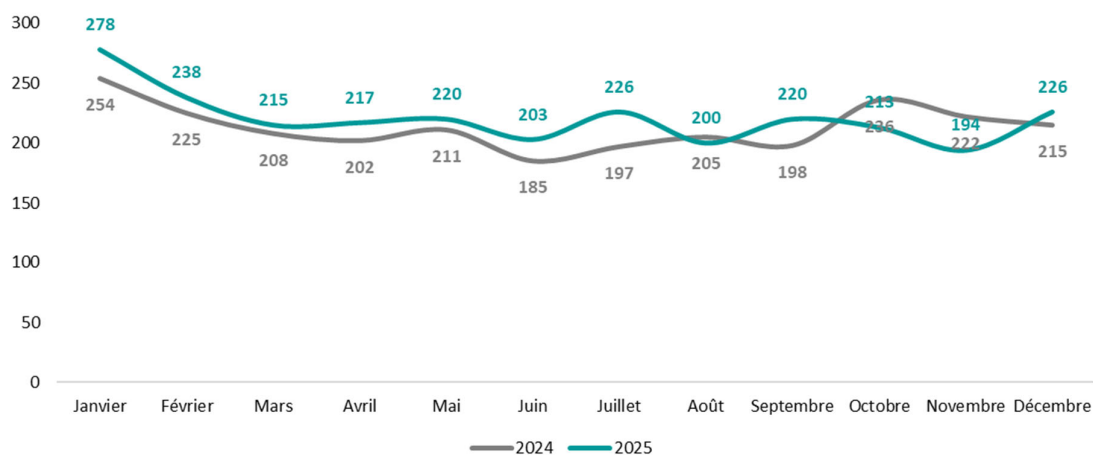
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Crémations	1 618	1 828	2 185	2 308	2 353	2 446	2 457	3 045	2 616	2 585	2 457	2 558	2 654
Variation	<i>n.a.</i>	13,0%	19,5%	5,6%	1,9%	4,0%	0,4%	23,9%	-14,1%	-1,2%	-5,0%	4,1%	3,8%

Volumes réalisés par le Crématorium	2023		2024		2025		N/ N-1
	Commune affiliée	Commune non-affiliée	Commune affiliée	Commune non-affiliée	Commune affiliée	Commune non-affiliée	
Crémation adulte	1 440	999	1 493	1 036	1 602	1 031	69,06%
Crémation enfant de moins de 12 ans	4	8	13	9	13	5	38,46%
Crémation indigent	4	-	5	-	3	-	0,00%
Crémation restes exhumés de moins de 5 ans après inhumation	-	-	-	1	-	-	-
Crémation restes exhumés de plus de 5 ans après inhumation	-	2	-	1	-	-	-
Total des crémations estampillées	1 448	1 009	1 511	1 047	1 618	1 036	68,56%
Utilisation d'une salle de recueillement y compris mise en œuvre de moment de recueillement personnalisé, sonorisation et programme musical AVEC ou SANS crémation	2 457		2 558		2 654		0,00%

	Crémations adultes	Crémations enfants	Total crémations
Janvier	279	1	280
Février	236	2	238
Mars	215	-	215
Avril	218	-	218
Mai	217	3	220
Juin	200	3	203
Juillet	225	2	227
Août	199	1	200
Septembre	220	-	220
Octobre	210	3	213
Novembre	192	2	194
Décembre	225	1	226
TOTAL	2 636	18	2 654

Le nombre de crémations réalisées en 2025 au sein du crématorium de Ciney s'établit à 2654, en hausse de 3.8 % par rapport à 2024.

Evolution du nombre de crémations mensuel



En 2025, le taux de cérémonie (« nombre de cérémonies » / « nombre de crémations ») est en ligne avec ses niveaux historiques et s'établit à 94,5% (similaire à 2024).

Recettes annuelles 2025

Montants en €	2024	2025	Variation entre N et N-1	
Crémation adulte	823 487	819 393	-4 094	0%
Crémation adulte (com. affiliée)	1 073 373	1 151 018	77 645	0
Crémation enfant (0 - 12 ans inclus)	1 036	575	-461	-0
Crémation enfant (0 - 12 ans inclus) (com. affiliée)	1 194	1 194	0	0%
Crémation indigent (com. affiliée)	1 543	926	-617	-40%
Crémation restes exhumés - 5 ans après inhumation	735	-	-735	-100%
Crémation restes exhumés + 5 ans après inhumation	454	-	-454	-100%
Crémation restes anatomiques (max. 100 l & 30 Kg)	-	249	249	-
Chiffre d'affaires - Crémation	1 901 822	1 973 355	71 533	4%
Recueillement	-	179	179	-
Arbre familial: plantation et entretien (10 ans)	-	4 479	4 479	-
Arbre familial: plantation et entretien (20 ans)	-	-	-	-
Arbre familial: plantation et entretien (30 ans)	-	5 554	5 554	-
Caveau / columbarium: ouverture et fermeture	-	207	207	-
Caveau familial: concession de 10 ans	-	967	967	-
Caveau familial: concession de 20 ans	-	-	-	-
Caveau familial: concession de 30 ans	-	-	-	-
Dispersion cendres espace aménagé / cimetière contigu	58 561	57 613	-948	-2%
Dispersion cendres parcelle des étoiles	-	-	-	-
Dispersion des cendres enfants de 0 à 12 ans inclus	-	-	-	-
Gravure sur plaque granit (par lettre)	-	-	-	-
Plaque de bronze	150	3 760	3 610	2407%
Rosier individuel: plantation et entretien (10 ans)	449	5 834	5 385	1199%
Rosier individuel: plantation et entretien (20 ans)	-	1 524	1 524	-
Rosier individuel: plantation et entretien (30 ans)	-	1 008	1 008	-
Rosier tige: plantation et entretien (10 ans)	-	3 226	3 226	-
Rosier tige: plantation et entretien (20 ans)	807	-	-807	-100%
Rosier tige: plantation et entretien (30 ans)	-	3 494	3 494	-
Inhumation ou retrait d'une urne	433	2 490	2 057	475%
Remise symbolique des cendres (frais administratifs)	1 102	1 638	536	49%
Retrouvailles - Traitement	442 028	486 866	44 838	10%
Chiffre d'affaires total	2 405 352	2 552 194	146 842	6%

Le chiffre d'affaires 2025 s'élève à 2 552 K€, soit une hausse de 6 % par rapport à 2024.

Formation continue du personnel

Le personnel du site est composé de 9 salariés à temps plein et a été formé sur place à la compréhension de l'installation et à son bon fonctionnement.

Le renouvellement des différentes formations a été réalisé en 2025

Equipements de crémation et de filtration

Pour garantir la continuité et l'efficacité de la filtration et l'impact global de l'établissement dans l'environnement :

- Un 3ème appareil de crémation a été installé et mis en service le 6 avril 2021, conformément aux dispositions de l'avenant 5 signé en 2019.
- Chacun des trois appareils de crémation est équipé d'une ligne de filtration indépendante. Divers matériels sont par ailleurs doublés (pompes notamment) pour parer à tout aléa technique.

- Un groupe électrogène d'une puissance de 200 KVA est installé. En 2021, une citerne de 1.300 litres de mazout y a été raccordée pour remplacer le petit réservoir de 200 litres dont l'autonomie était trop faible. La dernière visite d'entretien périodique a été réalisée le 29 janvier 2026 (voir fiche d'entretien en annexe).
- Un stock de pièces détachées adapté est disponible dans l'établissement.
- La visite d'entretien périodique a été réalisée le 29 janvier 2026

Maintenance des appareils de crémation et de filtration

Des opérations de maintenance préventive des appareils de crémation et de filtration sont effectuées toutes les 500 crémations environ. Les opérations suivantes ont été effectuées en 2025 :

- Appareil n° 1 :
 - Du 7 juillet au 10 juillet 2025
- Appareil n° 2 :
 - Du 9 juillet au 14 juillet 2025
- Appareil n° 3 :
 - Du 2 Juin au 4 Juin 2025
 - Du 8 décembre au 12 décembre 2025

Analyses des rejets atmosphériques

La dernière campagne de mesure des valeurs limites d'émissions a eu lieu du 12 au 14 juin 2024 (voir rapport en annexe). Aucune anomalie n'a été relevée : les émissions étaient toujours en-deçà des niveaux réglementaires.

- Au minimum tous les 3 ans prochaine échéance : 2027.

Incidents techniques sur le matériel de crémation et de filtration

Les interventions listées ci-dessous correspondent à un ensemble de dysfonctionnements mineurs n'ayant eu aucun impact sur l'activité du crématorium et sur la continuité de la mission de service public déléguée. Les avaries relevées ont été intégralement résolues en quelques heures (voire quelques minutes) par les salariés eux-mêmes grâce à leur connaissance des dispositifs techniques, à distance grâce à l'équipe de maintenance du constructeur d'appareils de crémation et de filtration Facultatieve Technologies ou, pour les cas les plus complexes, grâce à l'intervention d'un technicien sur place :

- **Intervention FT 13/02/2025:** Fuite d'eau pompe Wilo - remplacement joint pompe de circulation / appareil N°2
- **Intervention FT 07/07/2025:** Remplacement trémie de descendrage / appareil N°1
- **Intervention FT 03/10/2025:** Remplacement Chaines/ appareil N°1 et problème table intro : vis qui dépasse et qui frotte contre le carter/ appareil N°3, remplacement Grille descendrage/ appareil N°1

- **Intervention FT 03/10/2025 ET 12/12/2025**: Grosse fuite sur 2 autres purgeurs. Au total, changement de 3 purgeurs. / appareil N°1
- **Intervention FT 10/10/2025 et 12/12/2025** : Fuite d'air : remplacement du drain auto/ appareil N°2
- **Intervention FT 10/10/2025** : Problème O² : Remplacement tube O2, filtre et joint / appareil N°3
- **Intervention FT 27/11/2025** : Table coincée en haut : démontage de l'encadrement de porte/ appareil N°3
- **Intervention FT 12/12/2025** : Remplacement du panier ainsi que les deux joints, changement de la visserie et retarauder les trous de fixation du panier/ appareil N°1
- **Intervention FT 09/12/2025** : Remplacement garniture pompe/ appareil N°2
- **Intervention FT 12/12/2025** : surpressions, Remplacement joint bidon + problème cran d'arrêt/ appareil N°3

Consommation du réactif Factivate

La consommation totale de réactif « Factivate » en 2025 (jusqu'à fin septembre 2025), nécessaire au fonctionnement du dispositif de filtration, s'élève à :

- L'utilisation de 84 seaux de 15 kg de réactif sur les trois appareils soit 1.260 kg pour 2 234 crémations pour la période du 2 janvier au 30 septembre 2025.

Le détail est joint en annexe.

La consommation moyenne de réactif a donc été de 624g par crémation.

Consommation de gaz

La consommation de gaz concerne à la fois (i) l'utilisation des trois appareils de crémation mais aussi (ii) la chaudière destinée au chauffage du bâtiment.

L'établissement est équipé d'un compteur standard. Un compteur spécifique a été installé afin de mesurer la consommation de gaz de la chaudière de chauffage.

La consommation totale de gaz à Ciney en 2025 s'élève à 121.567 m³, soit 1.394.190 kWh (source : facture fournisseur et relevé de compteurs au 31/12/2025). On constate une légère hausse par rapport à 2024. La hausse peut s'expliquer par l'augmentation du nombre de crémations.

Pour le chauffage, la consommation en 2025 s'élève à 21.982 m³ (source : compteur chaudière) contre 17.090 m³ en 2024.

La consommation de gaz pour l'activité de crémation a nettement augmenté en valeur absolue par rapport aux années précédentes, en raison principalement de l'utilisation conjointe des trois appareils de crémation :

- 25,81 m³/crémation en 2016
- 24,13 m³/crémation en 2017

- 23,45 m³/crémation en 2018
- 24,06 m³/crémation en 2019
- 21,44 m³/crémation en 2020
- 31,63 m³/crémation en 2021
- 29,72 m³ /crémation en 2022
- 35,77 m³ /crémation en 2023
- 35,64 m³ /crémation en 2024
- 37.54 m³/crémation en 2025

Consommation électrique

En 2025, la consommation globale électrique s'est élevée à 339.358 KWh (source : Engie), soit une diminution **d'environ 1,79 %** par rapport à 2024.

Récupération des eaux de pluie

Le système de récupération des eaux de pluie a permis d'alimenter le fonctionnement des sanitaires durant toute l'année 2025.

Recyclages des déchets ultimes issus de la crémation

Les restes issus de la crémation qui ne sont pas directement des cendres sont considérés comme déchets ultimes (pièces métalliques provenant du cercueil, prothèses, etc.). Ces déchets ne peuvent être dispersés dans la nature.

La société Orthometals est chargée de l'enlèvement et du recyclage de ces déchets particuliers. Cette société a pour unique activité le recyclage de restes métalliques issus de crématoriums.

Des conteneurs sont mis à disposition dans l'établissement et sont récupérés sur demande par ladite société. Par éthique vis-à-vis des défunts et des familles, « La Société du Crématorium de Ciney » s'interdit le moindre profit et le moindre encaissement à ce titre et veille à ce que l'intégralité de la valorisation issue de ces traitements soit versée directement par la Société Orthometals à des associations caritatives choisies par « La Société du Crématorium de Ciney ».

Depuis 2020, le C.A. du BEP Crématorium a établi un règlement relatif à l'octroi du produit de la valorisation du traitement des déchets ultimes. Depuis 2021, le BEP Crématorium gère lui-même le choix des projets.