

2020



**[RAPPORT ANNUEL 2020  
D'ÉVALUATION DE L'IMPACT  
DU CRÉMATORIUM]**

### Evolution de l'activité crémation depuis 2013 :

<b>2013</b>	1618 crémations
<b>2014</b>	1828 crémations (+ 13 %)
<b>2015</b>	2185 crémations (+19,5 %)
<b>2016</b>	2308 crémations (+ 5,7 %)
<b>2017</b>	2353 crémations (+ 2 %)
<b>2018</b>	2446 crémations (+ 3,95 %)
<b>2019</b>	2457 crémations (+ 0,45 %)
<b>2020</b>	3045 crémations (+ 24,00 %)

### Bilan de l'activité de l'année 2020 :

	Jan.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Crémations adultes	225	228	243	359	213	213	222	216	195	245	366	301	<b>3026</b>
Crémations enfants	3	1	0	0	4	3	0	2	4	1	0	1	<b>19</b>
<b>Total crémations</b>	<b>228</b>	<b>229</b>	<b>243</b>	<b>359</b>	<b>217</b>	<b>216</b>	<b>222</b>	<b>218</b>	<b>199</b>	<b>246</b>	<b>366</b>	<b>302</b>	<b>3 045</b>
Nombre de cérémonies réalisées	210	208	120	0	83	190	199	188	184	227	254	244	<b>2107</b>

On constate une hausse de l'activité en 2020 de 24,00 % par rapport à l'année 2019. Le taux de cérémonie atteint 69,20 %.

Ces chiffres ne sont absolument pas représentatifs d'une année normale en raison de la crise sanitaire du Covid-19. Le nombre de crémations a fortement augmenté (24 %) et cette augmentation est à mettre en rapport avec une surmortalité de 17 % en Belgique en 2020.

A contrario, le taux de cérémonie est anormalement bas puisque la présence des familles au crématorium a été interdite du 19 mars au 17 mai 2020.

## Equipements de crémation et de filtration :

Pour garantir la continuité et l'efficacité de la filtration et l'impact global de l'établissement dans l'environnement :

- chacun des deux appareils de crémation est équipé d'une ligne de filtration indépendante
- lorsque le 3<sup>ème</sup> appareil sera installé, il sera également pourvu d'une filtration indépendante.
- divers matériels sont doublés (pompes) pour parer des aléas techniques (pannes).
- un groupe électrogène d'une puissance de 200 KVA est installé. La visite d'entretien périodique a été réalisée le 20 novembre 2020 (Voir fiches d'entretien en annexe).
- chaque filtration est équipée d'un cyclone.
- un stock de pièces détachées adapté est disponible dans l'établissement.
- le personnel a été longuement formé à la compréhension de l'installation et à son bon fonctionnement. Une formation complémentaire a été suivie par le personnel en décembre 2019 sur la bonne utilisation des équipements de lutte anti-incendie à la disposition de l'équipe. En outre, une formation spécifique « Gestes et Postures » a été dispensée au personnel le 29 octobre 2020 dans le cadre d'une politique de bien-être au travail.
- le Directeur de l'établissement a suivi avec succès une formation technique qui lui confère une habilitation électrique de base.
- une maintenance préventive des appareils de crémation et de la filtration est effectuée toutes les 500 crémations.



Les maintenances ont été effectuées :

### Sur l'appareil et l'installation de filtration n°1 :

- du 29 au 30 mars 2020
- du 18 au 19 octobre 2020

### Sur l'appareil et l'installation de filtration n°2 :

- du 5 au 6 avril 2020
- Du 11 au 12 octobre 2020

Toutes les dispositions ont été prises pour que les crémations soient réalisées en dehors de ces maintenances afin de continuer à fonctionner à 100 % avec la filtration.

### Analyse des sols :

Conformément au permis unique, la dernière campagne a été réalisée en janvier 2019. Désormais, le nouveau permis octroyé en 2020 a supprimé l'obligation des analyses de sols.

(Le rapport d'analyse de 2019 est publié en annexe)

### Analyse des rejets atmosphériques :

La dernière campagne a eu lieu en avril 2018. Conformément aux prescriptions du permis unique qui impose des analyses tous les trois ans, la prochaine campagne aura lieu en 2021.

(Le rapport de 2018 est publié en annexe)

### Incidents techniques sur le matériel de crémation et de filtration :

Incidents constatés :

- Intervention FT (17/02/20) : Remplacement d'une soupape d'évacuation d'eau cassée sur l'appareil 2. Pas d'impact sur les crémations. Appareil en bypass quelques heures.
- Intervention FT (22/02/20) : Rupture d'une conduite d'eau pour cause de corrosion au niveau de la récupération de chaleur. Cette fuite a fait disjoncter l'appareil 1. Elle a été colmatée à 11 heures entraînant un retard d'une heure et demie sur une prestation de crémation.
- Dégagement de fumée (20/04/20) maîtrisé par le personnel. Le BEP et le Bourgmestre de Ciney ont été prévenus de l'incident. Aucun impact sur les crémations. Appareil en bypass quelques heures.
- Intervention FT (07/05/19) : Remplacement du tamis usé sur le pulvérisateur. Pas d'impact sur les crémations.
- Intervention FT (09/07/20) : Réparation d'une fuite d'air sur le compresseur. Aucun impact sur les crémations. Appareil en bypass quelques heures.
- Intervention FT (04/08/20) : Remplacement d'une valve d'évacuation d'air et calibrage de la sonde à oxygène sur l'appareil 2. Aucun impact sur les crémations. Appareil en bypass quelques heures.

- Intervention FT (23/09/20) : Remplacement des tuyaux de la vanne de nettoyage du filtre sur appareil 2. Aucun impact sur les crémations.
- Intervention FT (28/10/20) : Problème de démarrage de l'appareil 1, ce qui a nécessité un recalibrage de l'analyseur d'oxygène. Impact limité (1 report de crémation au lendemain et 2 retards) sur les crémations.
- Surchauffe de l'appareil 2 qui a généré un dégagement de fumée en sortie de cheminée. L'incident a fait l'objet d'un rapport transmis au BEP ainsi qu'au Bourgmestre de Ciney. Aucun impact sur les crémations.
- Intervention FT (20/11/20) : Remplacement des tuyaux de la vanne de nettoyage du filtre sur appareil 1 et nettoyage de la chaudière sur l'appareil 2. Appareil en bypass quelques heures.
- Court-circuit (24/12/20) consécutif à une panne des volets d'aération lors d'une averse. Le brûleur principal de l'appareil 2 a disjoncté. Grâce à une intervention d'urgence de FT, l'appareil a pu être redémarré en début d'après-midi. Toutes les prestations de crémations du jour ont pu être assurées, les remises d'urnes du matin ont été décalées au lendemain.

### Consommation du réactif FACTIVE :

La consommation de réactif « Factive » sur l'année 2020 se

résume à : Livraison de 72 seaux de 15 kg au crématorium soit 1 080 kg.

Utilisation de 116 seaux de 15 kg de réactif sur les deux appareils soit 1 740 kg pour 3045 crémations pour la période allant du 2 janvier 2020 au 31 décembre 2020.

Le détail est joint en annexe.

La consommation moyenne a été de 475,92 g par crémation, consommation calculée en incluant les préchauffages et les crémations.



Un premier enlèvement de 6 palettes d'un poids total de 1 646 T de réactif usagé a été effectué par la société RENEWI en janvier 2020.

Un deuxième enlèvement de 6 palettes (poids total non encore communiqué) de réactif usagé a été effectué en février 2021.

### Consommation de gaz :

La consommation de gaz résulte de l'utilisation des deux appareils de crémation et de la chaudière destinée au chauffage du bâtiment.

L'établissement est équipé d'un compteur standard. Chaque appareil de crémation est équipé d'un compteur électronique ; un compteur spécifique a été installé afin de mesurer la consommation de gaz de la chaudière de chauffage.

La consommation totale de gaz à Ciney en 2020 a été de 81 967 m<sup>3</sup> soit 1 147 543 MWh (source: factures fournisseur et relevé de compteurs au 31.12.2020). On constate une hausse très sensible par rapport à 2019 (10 626 m<sup>3</sup>), liée à la très nette hausse du nombre de crémations consécutive à la crise sanitaire du Covid-19.

Pour le chauffage, la consommation 2020 s'est élevée à 16 671 m<sup>3</sup> (source: compteur chaudière) pour 12 205 m<sup>3</sup> en 2019.

La consommation de gaz pour l'activité de crémation a nettement diminué en valeur absolue par rapport aux années précédentes en raison du grand nombre de crémations: 25,81m<sup>3</sup>/crémation en 2016, 24,13m<sup>3</sup>/crémation en 2017, 23,45m<sup>3</sup>/crémation en 2018, 24,06m<sup>3</sup>/crémation en 2019 et seulement 21,44 m<sup>3</sup>/crémation en 2020.

### Consommation électrique :

En 2020, la consommation globale électrique s'est élevée à 323,15 MWh, soit une hausse de 10,75 % par rapport à 2019 ce qui est inférieur à la hausse d'activité. En cause principalement la fermeture pendant plusieurs mois de la cafétéria : moins de consommation électrique en opérationnel crémation mais de l'autre on en consomme moins pour l'accueil des familles.

### Récupération des eaux de pluie :

Le système de récupération des eaux de pluie a permis d'alimenter les toilettes une grande partie de l'année 2020, sauf durant l'été en raison de la sécheresse. La consommation au compteur d'eau s'est élevée en 2020 à 196 m<sup>3</sup> soit un status-quo par rapport à 2019 (198 m<sup>3</sup>), deux années semblables en terme de sécheresse estivale.

### Traitement des eaux usées et des eaux de parking.

Le contrôle du séparateur d'hydrocarbures a été réalisé le 31 décembre 2020 par la société WARZEE (fiche d'intervention jointe en annexe).

## **Recyclages des déchets ultimes issus de la crémation :**

Les restes issus de la crémation qui ne sont pas directement des cendres sont considérés comme déchets ultimes (pièces métalliques provenant du cercueil, prothèses, etc.). Ces déchets ne peuvent être dispersés dans la nature.

La société Orthometals est chargée de l'enlèvement et du recyclage de ces déchets particuliers. Cette société a pour unique activité le recyclage de restes métalliques issus de crématoriums. Des conteneurs sont mis à disposition dans l'établissement et sont récupérés sur demande par ladite société. Par éthique vis-à-vis des défunts et des familles, « La Société du Crématorium de Ciney » s'interdit le moindre profit et le moindre encaissement à ce titre et veille à ce que l'intégralité de la valorisation issue de ces traitements soit versée via une Fondation (la Fondation Funecap) à des associations caritatives choisies par « La Société du Crématorium de Ciney ».

Ces dernières années, plusieurs dons ont été versés :

Août 2015 – Association Le Gaty (5 000 €)

Janvier 2016 – Association Maison Heureuse - Dunes et Bruyères de Ciney (5 000 €)

Février 2016 – Association IMS de Ciney (5 000 €)

Juillet 2017 – Association Le Gaty (3 500 €)

Juillet 2017 – Association IMP (3 500 €)

Juillet 2017 – Association Maison Heureuse - Dunes et Bruyères de Ciney (3 500 €)

Ces associations sont tournées vers l'enfance et le handicap.

Depuis 2018, les produits résultant du traitement des déchets ultimes sont reversés à la Fondation Funecap. En 2018, le crématorium de Ciney a ainsi octroyé des dons de respectivement 7 500 € et 5 000 € pour L'Epsis de Schaltin (en hommage à Monsieur Luc Jadot) et à l'AMO de Ciney. Pour 2019 deux dossiers ont abouti. Il s'agit de l'ASBL **Soins Palliatifs de la Province de Luxembourg** (5000 €) en vue de la création d'un ouvrage illustré expliquant la crémation aux enfants (voir maquette en annexe) et de l'ASBL **Comité des Fêtes de Ciney** (5000 €).

Depuis 2020, le C.A. du BEP Crématorium a établi un règlement relatif à l'octroi du produit de la valorisation du traitement des déchets ultimes. Pour cette année 2020, les projets qui ont été retenus sur base de ce règlement sont en attente de validation par la Fondation Funecap et devraient être finalisés en 2021.





## ANNEXES

1. Fiche récapitulative des consommations du réactif « Factivate ».
2. Factures de livraison du réactif « Factivate ».
3. Facture d'entretien du séparateur d'hydrocarbures émise par la société WARZEE en 2019.
4. Factures d'entretien du groupe électrogène en 2019.
5. Facture de récupération des fûts de réactif usagé.
6. Rapport d'analyse des sols 2019.
7. Rapport d'analyse des rejets atmosphériques 2018.
8. Maquette de l'ouvrage édité par l'ASBL *Soins Palliatifs de la Province de Luxembourg*.