

2021



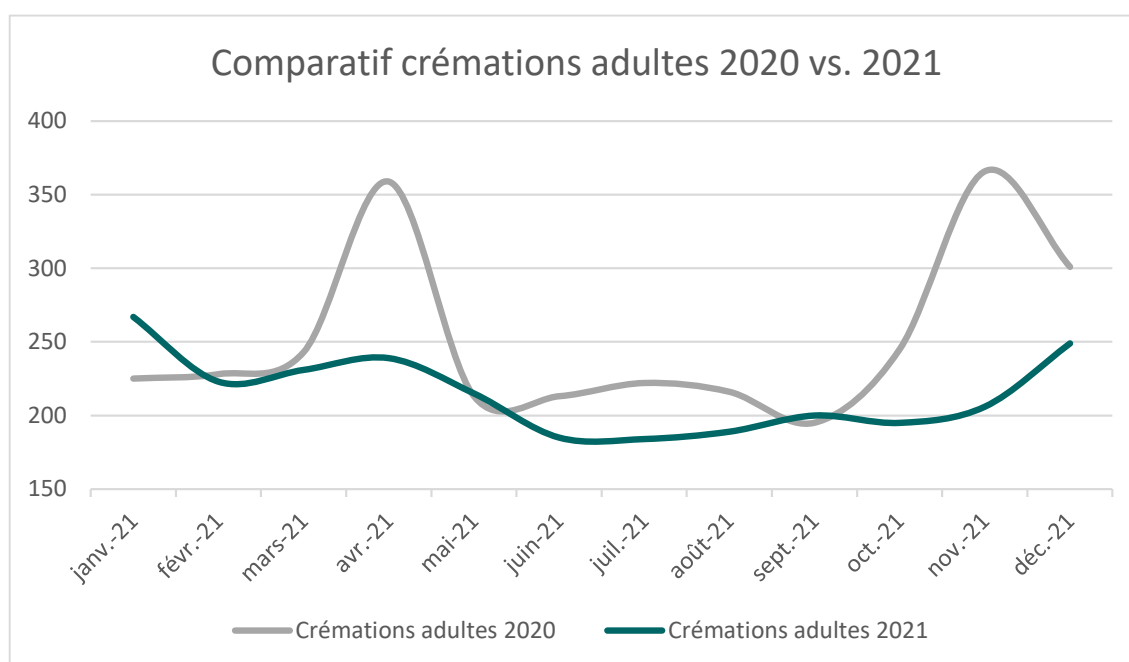
RAPPORT ANNUEL 2021 D'ÉVALUATION DE L'IMPACT DU CREMATORIUM

Evolution de l'activité crémation depuis 2013

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de crémations	1 618	1 828	2 185	2 308	2 353	2 446	2 457	3 045	2 616
Variation		13%	20%	6%	2%	4%	0%	24%	-14%

Mois	Crémations adultes 2021	Crémations enfants 2021	Total crémations
janv.-21	267	1	268
févr.-21	225	3	228
mars-21	231	3	234
avr.-21	239	2	241
mai-21	217	0	217
juin-21	184	3	187
juil.-21	186	2	188
août-21	189	3	192
sept.-21	200	1	201
oct.-21	195	2	197
nov.-21	207	4	211
déc.-21	250	2	252
TOTAL	2590	26	2 616

Le nombre de crémations réalisées en 2021 au sein du crématorium de Ciney s'établit à 2.616, en baisse de 14% par rapport à 2020. Cette diminution sensible de l'activité est principalement liée à une chute de la mortalité en 2021 à la suite d'une surmortalité rencontrée en 2020 comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous : deux pics d'activité ont en effet eu lieu en 2020. Ces pics coïncident parfaitement avec les 2 vagues de COVID-19 en mars et en novembre.



En 2021, le taux de cérémonie (« nombre de cérémonie » / « nombre de crémations ») a repris ses niveaux de 2019 et était de l'ordre de 92%. Il avait chuté en 2020 en raison de l'application des directives gouvernementales qui imposaient notamment l'instauration de jauges de participants pour les cérémonies, voire l'interdiction pure et simple de tels rassemblements à certaines périodes. Nous avons ainsi réalisé 2.404 cérémonies pour 2.616 crémations en 2021, au lieu de 2.107 cérémonies pour 3.045 crémations en 2020 (69%).

Formation continue du personnel

- Le personnel du site est composé de 9 salariés (8 personnes à temps plein et 1 à temps partiel) et a été formé sur place à la compréhension de l'installation et à son bon fonctionnement.
- Une formation complémentaire a été suivie par le personnel en décembre 2019 sur la bonne utilisation des équipements de lutte anti-incendie à la disposition de l'équipe.
- En outre, une formation spécifique « Gestes et Postures » a été dispensée au personnel en octobre 2020 dans le cadre d'une politique de bien-être au travail.
- Le Directeur de l'établissement a suivi avec succès une formation technique qui lui confère une habilitation électrique de base.

Equipements de crémation et de filtration

Pour garantir la continuité et l'efficacité de la filtration et l'impact global de l'établissement dans l'environnement :

- Un 3^{ème} appareil de crémation a été installé et mis en service le 6 avril 2021, conformément aux dispositions de l'avenant 5 signé en 2019.
- Chacun des trois appareils de crémation est équipé d'une ligne de filtration indépendante. Divers matériels sont par ailleurs doublés (pompes notamment) pour parer à tout aléa technique.
- Un groupe électrogène d'une puissance de 200 KVA est installé. En 2021, une citerne de 1.300 litres de mazout y a été raccordée pour remplacer le petit réservoir de 200 litres dont l'autonomie était trop faible. La dernière visite d'entretien périodique a été réalisée le 14 février 2022 (voir fiche d'entretien en annexe).
- Un stock de pièces détachées adapté est disponible dans l'établissement.

Maintenance des appareils de crémation et de filtration

- Des opérations de maintenance préventive des appareils de crémation et de filtration sont effectuées toutes les 500 crémations environ. Les opérations suivantes ont été effectuées en 2021 :

Sur l'appareil et l'installation de filtration n° 1 :

- du 28 au 29 mars 2021
- du 2 au 3 novembre 2021

Sur l'appareil et l'installation de filtration n° 2 :

- du 11 au 12 avril 2021
- du 3 au 4 novembre 2021

Sur l'appareil et l'installation de filtration n° 3 :

- du 8 au 9 novembre 2021

Analyse des sols

Conformément au permis unique, la dernière campagne a été réalisée en janvier 2019. Le nouveau permis octroyé en 2020 a supprimé l'obligation des analyses de sols.

Analyse des rejets atmosphériques

La dernière campagne de mesure des VLE (Valeurs Limites d'Emissions) a eu lieu les 26 et 27 mai 2021 (voir rapport en annexe). Aucune anomalie n'a été relevée : les émissions étaient toujours en-deçà des niveaux réglementaires. Conformément aux prescriptions du permis unique qui impose des analyses tous les trois ans, la prochaine campagne aura lieu en 2024.

Incidents techniques sur le matériel de crémation et de filtration

Les interventions listées ci-dessous correspondent à un ensemble de dysfonctionnements mineurs n'ayant eu aucun impact sur l'activité du crématorium et sur la continuité de la mission de service public déléguée. Les avaries relevées ont été intégralement résolues en quelques heures (voire quelques minutes) par les salariés eux-mêmes grâce à leur connaissance des dispositifs techniques, à distance grâce à l'équipe de maintenance du constructeur d'appareils de crémation et de filtration Facultatieve Technologies ou, pour les cas les plus complexes, grâce à l'intervention d'un technicien sur place.

Intervention FT (15/04/21) : Panne de la filtration sur l'appareil N°2 en raison d'un niveau d'eau trop bas dans la chaudière. Aucun impact sur les crémations.

Intervention FT (10/07/21) : À la suite d'une panne sur la sonde à oxygène de l'appareil N°1, le remplacement d'une pièce et le recalibrage ont été effectués par le technicien. Aucun impact sur les crémations.

Intervention FT (04/10/21) : Intervention sur l'appareil N°1 pour changement du dispositif Kinitrol (contrôle au niveau de la filtration) et maintenance glycol. Aucun impact sur les crémations.

Intervention FT (20/10/21) : Moteur de pompe cassé sur la filtration N°2. Aucun impact car le moteur de pompe est doublé et bénéficie donc d'un dispositif de secours.

Panne (04/11/21) : Mise à l'arrêt total de l'appareil N°1 à la suite d'une détérioration de l'isolation de la porte d'introduction.

Intervention FT (23/11/21) : Rebriquage de la porte d'introduction de l'appareil N°1. Celui-ci peut reprendre son fonctionnement normal.

Intervention FT (14/12/21) : Dépannage du brûleur de combustion en défaut sur l'appareil N°3. Aucun impact sur les crémations.

Intervention FT (29/12/21) : Dépannage de la table d'introduction bloquée sur l'appareil N°3. Remplacement du tamis usé sur le pulvérisateur. Aucun impact sur les crémations en raison de l'utilisation d'un pulvérisateur de secours.

Consommation du réactif FACTIVE

La consommation totale de réactif « Factive » en 2021, nécessaire au fonctionnement du dispositif de filtration, s'élève à :

- La livraison de 144 seaux de 15 kg au crématorium (soit 2.160 kg au total).
- L'utilisation de 120 seaux de 15 kg de réactif sur les trois appareils soit 1.800 kg pour 2.616 crémations pour la période du 2 janvier au 31 décembre 2021.

Le détail est joint en annexe.

La consommation moyenne de réactif a été de 688 g par crémation.

Un premier enlèvement de 6 palettes de réactif usagé a été effectué par la société RENEWI

le 10 février 2021. Un second enlèvement de 7 palettes de réactif usagé a été effectué le 23 août 2021.

Consommation de gaz

La consommation de gaz concerne à la fois (i) l'utilisation des trois appareils de crémation mais aussi (ii) la chaudière destinée au chauffage du bâtiment.

L'établissement est équipé d'un compteur standard. Un compteur spécifique a été installé afin de mesurer la consommation de gaz de la chaudière de chauffage.

La consommation totale de gaz à Ciney en 2021 s'élève à 104.095 m³ soit 1.158.582 kWh (source : factures fournisseur et relevé de compteurs au 31/12/2021). On constate une hausse sensible par rapport à 2020 malgré un nombre de crémation moins élevé : cette hausse est essentiellement due à l'utilisation de 3 appareils de crémation.

Pour le chauffage, la consommation en 2021 s'est élevée à 21.333 m³ (source : compteur chaudière) contre 16.671 m³ en 2020. Cette différence est notamment due à un hiver plus rigoureux mais aussi à une fréquentation plus élevée.

La consommation de gaz pour l'activité de crémation a nettement augmenté en valeur absolue par rapport aux années précédentes, en raison principalement de l'utilisation conjointe des trois appareils de crémation :

- 25,81 m³/crémation en 2016
- 24,13 m³/crémation en 2017
- 23,45 m³/crémation en 2018
- 24,06 m³/crémation en 2019
- 21,44 m³/crémation en 2020
- 31,63 m³/crémation en 2021 soit +29,42% par rapport à la moyenne constatée au cours des 5 années précédentes

Consommation électrique

En 2021, la consommation globale électrique s'est élevée à 340,69 MWh, soit une hausse de +5,42 % par rapport à 2020. En cause principalement l'installation du troisième appareil de crémation.

Récupération des eaux de pluie

Le système de récupération des eaux de pluie a permis d'alimenter le fonctionnement des sanitaires durant toute l'année 2021, y compris durant les mois d'été en l'absence de sécheresse cette année. La consommation au compteur d'eau s'est élevée en 2021 à 162 m³, en forte diminution par rapport aux années précédentes (196 m³ en 2020 et 198 m³

en 2019). Les précipitations abondantes de 2021 ont permis d'optimiser le recours à l'eau de pluie.

Traitement des eaux usées et des eaux de parking

Le contrôle du séparateur d'hydrocarbures a été réalisé le 31 décembre 2021 par la société Warzée (fiche d'intervention en annexe).

Recyclages des déchets ultimes issus de la crémation

Les restes issus de la crémation qui ne sont pas directement des cendres sont considérés comme déchets ultimes (pièces métalliques provenant du cercueil, prothèses, etc.). Ces déchets ne peuvent être dispersés dans la nature.

La société Orthometals est chargée de l'enlèvement et du recyclage de ces déchets particuliers. Cette société a pour unique activité le recyclage de restes métalliques issus de crématoriums.

Des conteneurs sont mis à disposition dans l'établissement et sont récupérés sur demande par ladite société. Par éthique vis-à-vis des défunts et des familles, « La Société du Crématorium de Ciney » s'interdit le moindre profit et le moindre encaissement à ce titre et veille à ce que l'intégralité de la valorisation issue de ces traitements soit versée directement par la Société Orthometals à des associations caritatives choisies par « La Société du Crématorium de Ciney ».

Plusieurs dons ont été versés à diverses associations depuis 2015 :

- Août 2015 - Association Le Gaty – 5.000 €
- Janvier 2016 - Association Maison Heureuse - Dunes et Bruyères de Ciney – 5.000€
- Février 2016 - Association IMS de Ciney – 5.000 €
- Juillet 2017 - Association Le Gaty – 3.500 €
- Juillet 2017 - Association IMP – 3.500 €
- Juillet 2017 - Association Maison Heureuse - Dunes et Bruyères de Ciney – 3.500 €.

Ces associations sont tournées vers l'enfance et les personnes handicapées.

Depuis 2018, les produits résultant du traitement des déchets ultimes sont reversés à la Fondation Funecap.

Pour 2019, ont été introduits deux dossiers qui ont aboutis en 2020. Il s'agit de l'ASBL **Soins Palliatifs de la Province de Luxembourg** en vue de la création d'un ouvrage illustré expliquant la crémation aux enfants (voir maquette en annexe) et de l'ASBL **Féeries du Parc** initiée par le Bourgmestre de Ciney.

Depuis 2020, le C.A. du BEP Crématorium a établi un règlement relatif à l'octroi du produit de la valorisation du traitement des déchets ultimes. Pour cette année 2021, les projets qui ont été retenus sur base de ce règlement sont en attente de validation et devraient être finalisés en 2022.

ANNEXES

1. Fiche récapitulative des consommations du réactif « Factivate ».
2. Devis de livraison du réactif « Factivate »
3. Facture d'entretien du séparateur d'hydrocarbure
4. Rapport d'entretien du groupe électrogène
5. Facture de récupération des fûts de réactifs usagés
6. Rapport d'analyse des rejets atmosphériques en 2021