

WELCOME PAC

La responsabilité sociétale
et la qualité au cœur de
nos actions



- 1 Introduction
- 2 Développement durable, RSE et ESG : **Pourquoi est-ce crucial ?**
- 3 Obligations & volontariat
- 4 Acteurs durables **au service des communes**

Sommaire

Introduction



Présentation du groupe BEP

UN ENSEMBLE
SOLIDAIRE !

BEP

- Pure à majorité communale
- Stratégie territoriale
- Centre d'Entreprises et d'Innovation
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Gestion de Namur Expo

BEP Environnement

- Pure à majorité communale
- Collecte et traitement déchets
- Propriété site/équipements

BEP Expansion économique

- Mixte à majorité communale
- Infrastructures d'accueil pour entreprises
- Propriété site/équipements

BEP Crématorium

- Pure à majorité communale
- Construction et exploitation d'un crématorium
- Associés communaux et provinciaux de Namur et du Luxembourg

IDEFIN Gestion déléguée

- Pure à majorité communale
- Gestion des placements énergétiques

GESTION

INVESTISSEMENT

Bureau d'études

Études assainissement

Services aux associés (communes,
province, organismes publics)

Exploitation eaux usées

STEP

Collecteurs

Pompages

inasep

votre eau, notre métier

Production Distribution d'eau et laboratoire

Production, traitement et
distribution d'eau

Services d'analyses des eaux

Services Généraux

DG

RH

Comptabilité

Informatique



Développement durable, RSE et ESG

Pourquoi est-ce crucial ?





Développement durable, RSE & ESG

DE QUOI PARLE-T-ON ?

Aujourd'hui, nous allons explorer trois concepts fondamentaux : Développement Durable, RSE, et ESG. Nous verrons leurs liens, leurs différences et pourquoi ils sont essentiels pour répondre aux enjeux actuels.

Rejoignez l'activité interactive :

<https://app.wooclap.com>

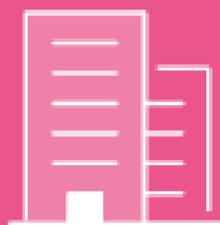
Code : PUYXKK



Développement durable, RSE & ESG

DE QUOI PARLE-T-ON ?

SOCIAL



ENVIRONNEMENT



ECONOMIQUE



GOVERNANCE



Développement durable

Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre ceux des générations futures.

Responsabilité sociétale

L'application concrète du développement durable par les entreprises dans leurs pratiques.

Environnement, Social, Gouvernance

Trois critères permettant d'évaluer la performance RSE d'une organisation.



Les défis d'aujourd'hui

Les enjeux ESG se concentrent sur trois grands défis : la crise climatique, l'inclusion sociale, et la transparence. Ces défis ne sont pas insurmontables, et des solutions se mettent en place pour y répondre.

Observez les images suivantes et identifiez les enjeux ESG qu'elles représentent.



Les défis d'aujourd'hui

Observez les images suivantes et identifiez les enjeux ESG qu'elles représentent.





Les défis d'aujourd'hui

Observez les images suivantes et identifiez les enjeux ESG qu'elles représentent.





Les défis d'aujourd'hui

Observez les images suivantes et identifiez les enjeux ESG qu'elles représentent.



Les obligations de nos intercommunales

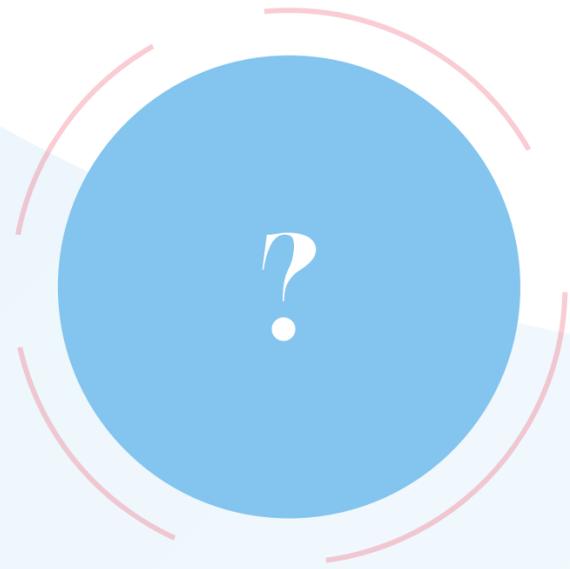




Qu'est ce que la loi nous impose ?



?



?



?



?



?

Qu'est ce que la réglementation nous impose ?

CDLD

Base
Gouvernance
Transparence

EMAS

Suivi
Amélioration

Permis

Environnement
Autorisations
Conformité

Marchés

Clauses
Subsides
Ethique

DNSH

Impact
Durabilité
Pollution

CDLD

CODE DE LA DÉMOCRATIE LOCALE
ET DE LA DÉCENTRALISATION



Règles de transparence
Bonne gouvernance
Participation démocratique
Communication citoyenne
Fonctionnement des AG
Intérêt général

Pilier "**Gouvernance**".

En répondant au CDLD, nous agissons déjà en cohérence avec les attentes de la RSE en matière d'éthique, d'intégrité et de redevabilité vis-à-vis des parties prenantes.

EMAS

SYSTÈME EUROPÉEN D'AUDIT ET
DE MANAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL



Règlement européen
SME rigoureux
Audits
Politique environnementale
Communication transparente
Centres d'Enfouissement Technique
Stations d'épurations

Pilier "**Environnement**"

Il permet de mesurer, réduire et
communiquer nos impacts
environnementaux.

Permis

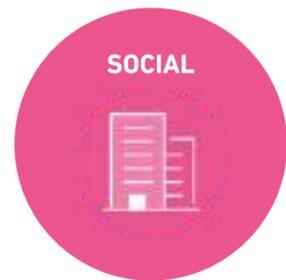
- **Exploiter un site**
- **Planter une nouvelle infrastructure**
- **Exigences légales**
 - environnement,
 - aménagement du territoire
 - sécurité
- **Etudes d'incidences**
- **Consultations publiques**

Pilier **“Social”** et pilier **“Environnement”**

Elles nous obligent à anticiper nos effets sur le territoire, les riverains et l'environnement.



Marchés publics



Transparence

Concurrence loyale

Utilisation optimale des deniers publics

Critères sociaux et environnementaux

Pilier “Gouvernance”

Ces clauses permettent de favoriser des entreprises **responsables, locales** ou **inclusives**, et de minimiser l’impact **environnemental** de nos prestations.

DNSH

NE PAS CAUSER DE PRÉJUDICE
IMPORTANT



Ne doit causer de dommages significatifs
Changement climatique
Ressources
Eau
Biodiversité
Pollution
Economie circulaire

Pilier “**Environnement**”

Intégré à une démarche RSE, le DNSH nous invite à penser systématiquement aux impacts indirects et à faire des choix alignés avec une transition durable.

Service Production Distribution d'eau



**Fournir une eau potable
de qualité conforme
aux normes et réglementations
imposées**



Qu'est ce que la réglementation nous impose ?

- Près de 60 paramètres à analyser par point de prélèvement
- Fréquence d'analyse imposée sur l'année

Sur base du programme de 2024 (eaux brutes et réseaux) :

1.638 prélèvements imposés sur 185 points de prélèvement

2.015 réalisés

25.712 paramètres analysés

Qu'est ce que la réglementation nous impose ?

- Suivi strict des non conformités et plaintes consommateurs (délai de réponse et de résolution)
- Communication sur les analyses en toute transparence
- Plan d'urgence en cas de problème de qualité important
- Plan d'action "protection des captages"

Les démarches volontaires



Nos engagements volontaires

Au-delà des obligations légales, nous structurons notre démarche RSE à travers des certifications et un cadre de management responsable, garantissant une amélioration continue de nos pratiques.

- ISO 9001 / Qualité
- ISO 14001 / Environnement
- Feuille de route ODD
- Bilan carbone
- Label Engagé RSE
- Rapport de durabilité

**ISO 9001 / Qualité
(ex : INASEP)**

Service Production Distribution d'eau



**C'est quoi une eau
de qualité ?**



ISO 9001 / Qualité (ex : INASEP)

**Répondre aux ATTENTES et
EXIGENCES des CLIENTS /
parties prenantes**



**Répondre à TOUTES ces
EXIGENCES de manière
CONSTANTE**

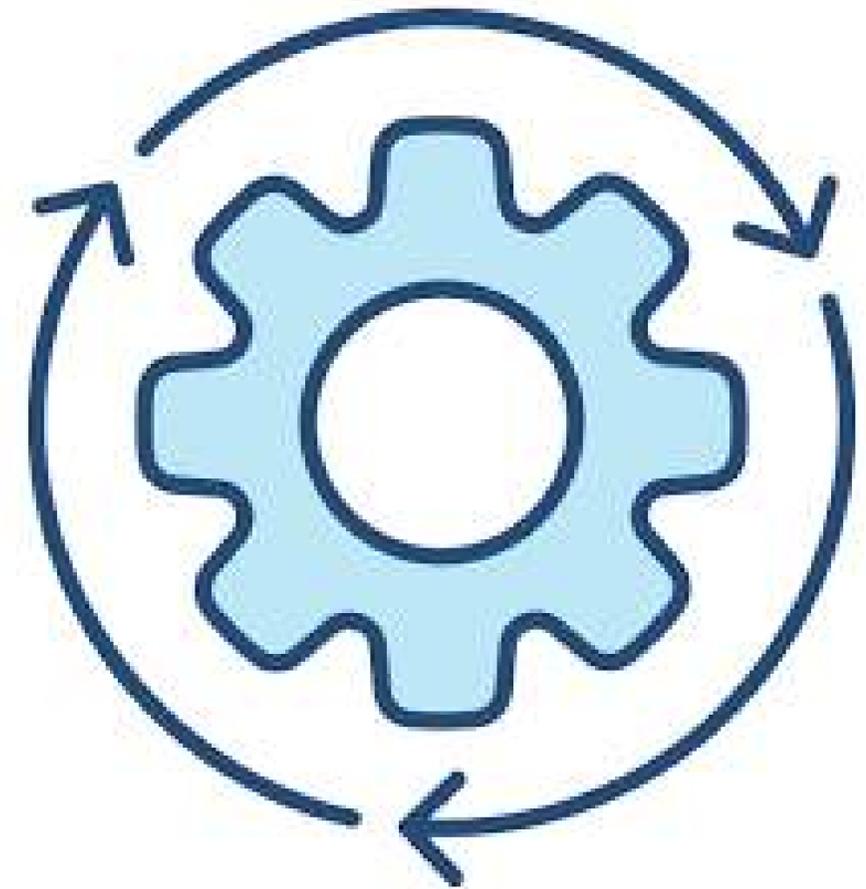
**Répondre aux
EXIGENCES LEGALES**

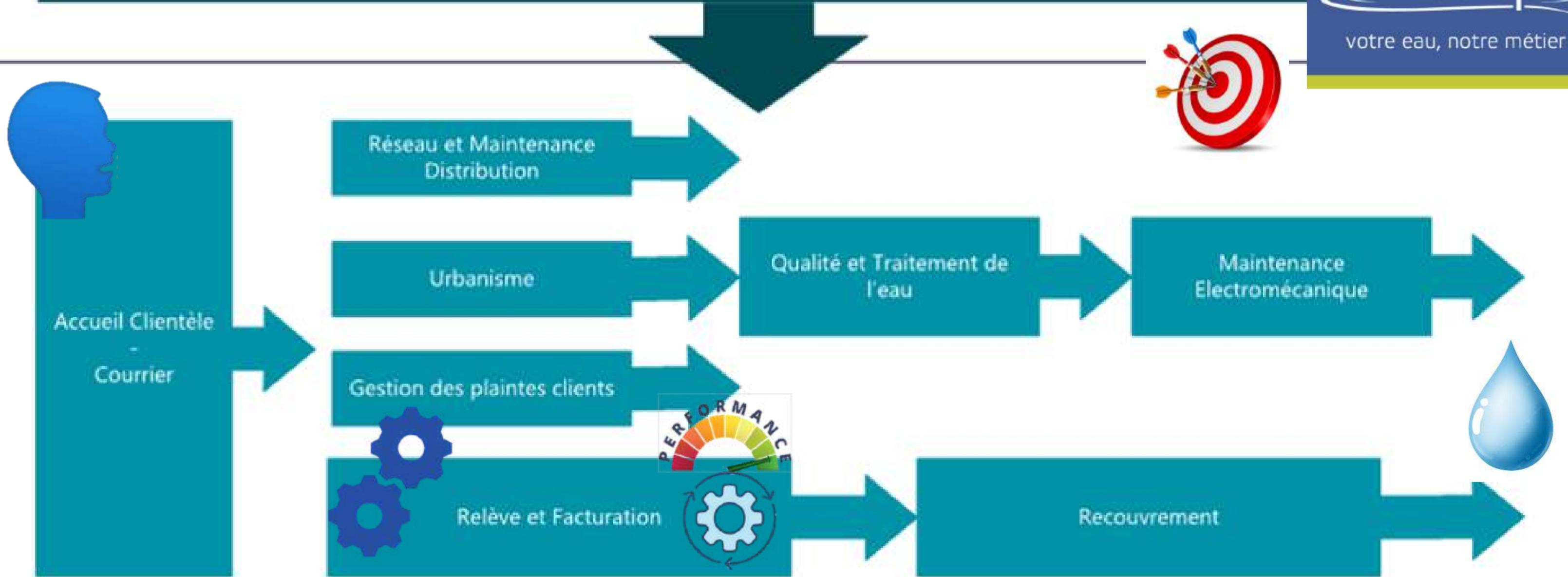


ISO 9001 / Qualité (ex : INASEP)

Un système de management de la Qualité.

- Définir nos objectifs
- Analyse des risques
- Maîtrise et mesure de performance
- Prise d'actions
- Auto contrôle
- Politique d'amélioration continue





Achats, Stock
et Charroi

Ressources
Humaines

SIPP
Prévention

Informatique

Communication

Coordinateur
Qualité

Qualité de l'eau distribuée

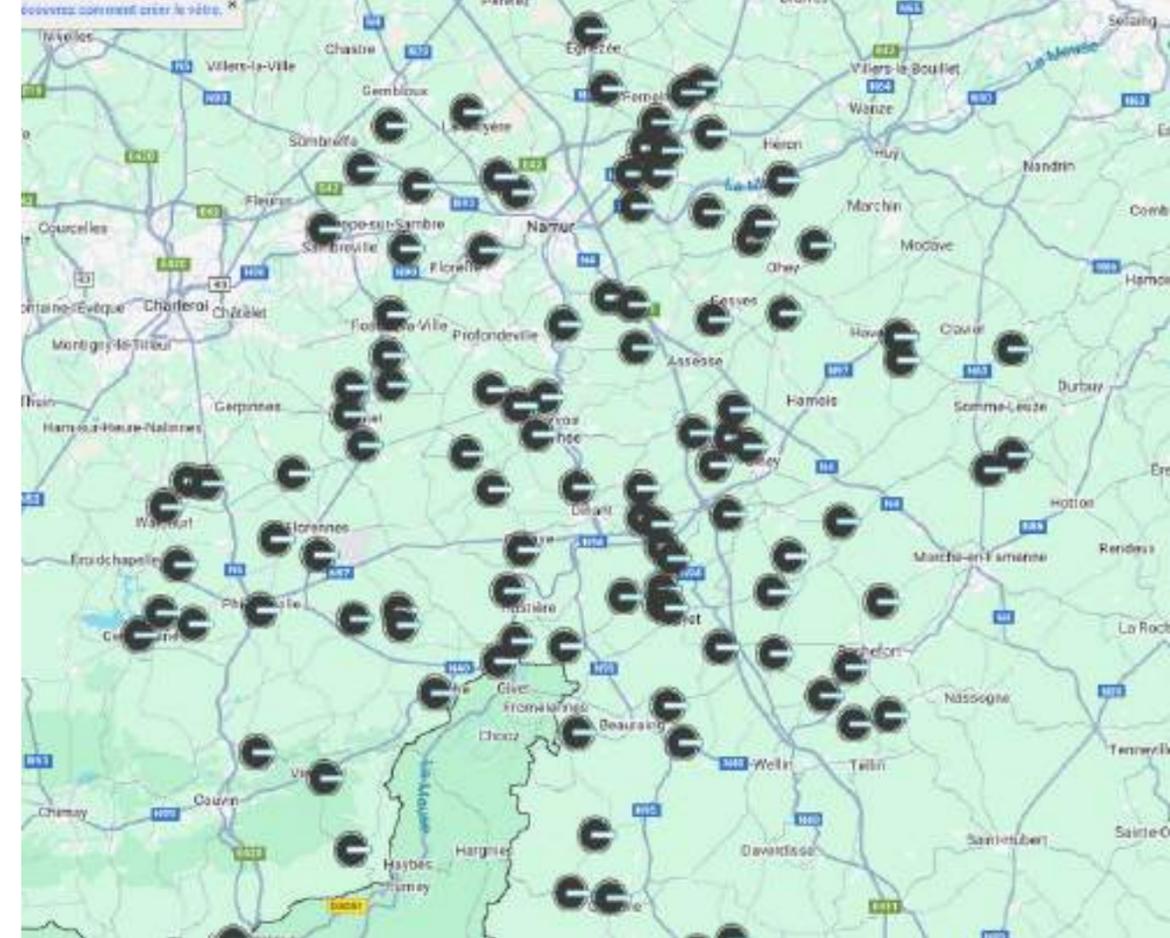
Les défis pour demain

- **Vigilance** : molécules émergentes, normes qualité plus exigeantes
- **Prévention et réactivité** : inondations et sécheresses
- **Efficiencence/ efficacité** :
coût de l'eau pour le citoyen : coût vérité
Maintien des investissements



ISO 14001/ environnement
(Ex. INASEP)

Service Exploitation eaux usées (agrée OAA)



**Veiller au bon fonctionnement des
ouvrages pour épurer les eaux**

**Participer   la qualité de milieu
récepteur**



ISO 14001/ environnement
(Ex. INASEP)

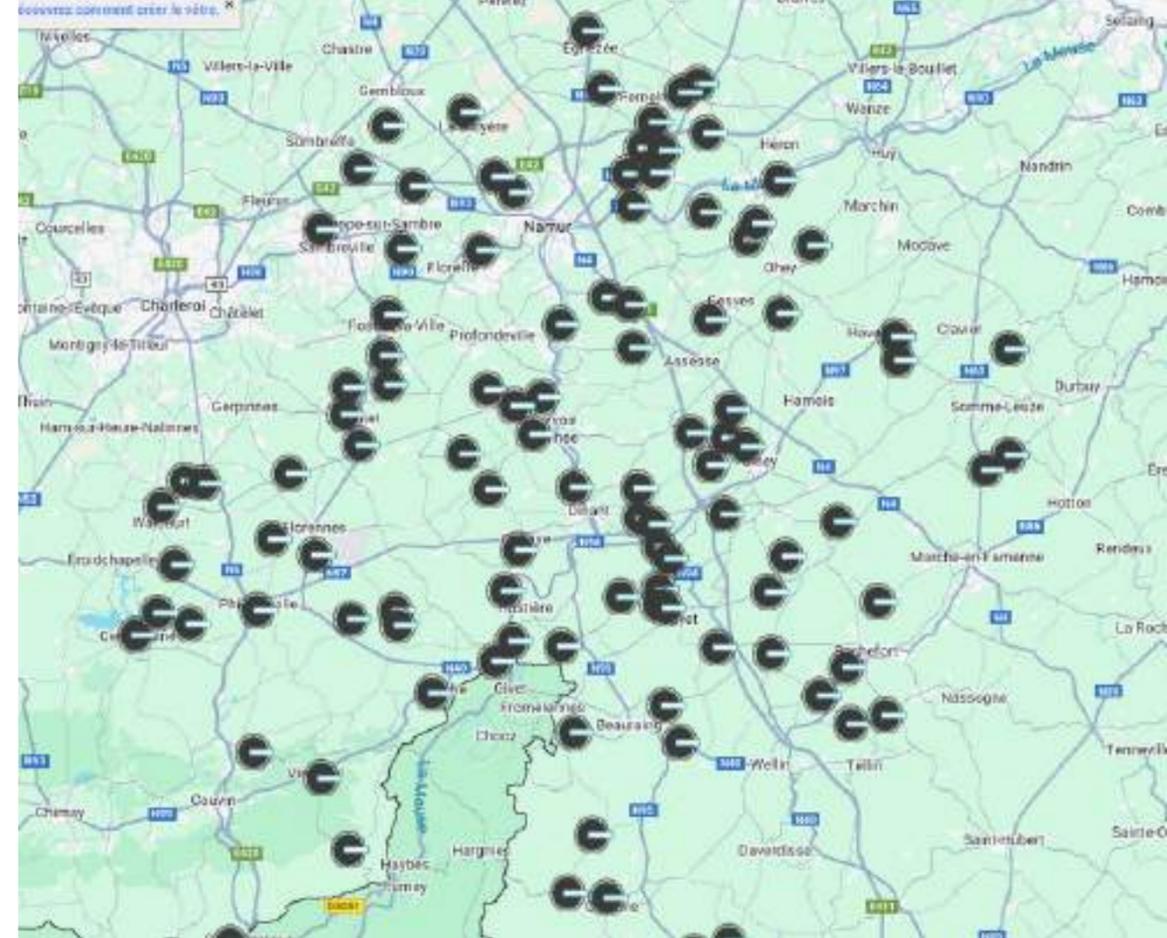
Service Exploitation eaux usées



En 2024, plus de 57 millions m³ d'eau

108 stations

551 km de réseaux/collecteurs



**Répondre aux
EXIGENCES LEGALES et
aux impositions du
PERMIS**

**Maîtrise et
amélioration continue**

**Analyse des IMPACTS positifs
et négatifs sur
L'ENVIRONNEMENT/ les
riverains**



Mais aussi ...

- prendre en compte l'environnement à tous les niveaux de nos activités
- optimiser nos consommations (ressources, énergies...)
- limiter les déchets produits et viser à en faire des ressources réutilisables
- sensibiliser et impliquer (travailleur, population, communes, professionnels...)
- favoriser la biodiversité

Impact environnemental des eaux usées

Les défis pour demain

Prise de conscience collective

« Rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme »

(Antoine Laurent Lavoisier/1789)



Feuille de route ODD

Un accompagnement du SPW pour agir selon les Objectifs du Développement Durable.

L'objectif est d'agir pertinemment pour aider à l'atteinte des ODD.

Impact, Enjeux, Parties prenantes, Objectifs, Agir

→ **Plan d'action du durable**

Feuille de route ODD

6 sessions de coaching

Finalisation d'ici fin 2025

Alimenter le Rapport de durabilité

Bilan carbone

Un outil de mesure des émissions de gaz à effet de serre.

L'objectif est d'identifier les postes d'émissions directs et indirects pour agir efficacement sur la réduction de l'empreinte carbone.

Collecte des données de consommation, Calcul des émissions, Analyse des postes émetteurs, Élaboration d'un plan d'action de réduction

→ **Réduction de l'empreinte environnementale**

Bilan carbone

Premier Bilan carbone en 2024 sur l'année 2023

3 leviers : collecte des déchets, mobilité, énergie des bâtiments

Exercice annuel

Objectifs et plan d'action en construction

Label Engagé RSE

Un outil d'évaluation externe et de reconnaissance.

L'objectif est de mesurer la maturité et la performance de l'organisation en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), selon la norme ISO 26000.

Diagnostic des pratiques RSE, Entretiens avec les parties prenantes, Rapport d'évaluation et obtention d'un niveau (progression, confirmé, exemplaire)

→ Amélioration continue de la stratégie RSE et reconnaissance externe

Label Engagé RSE

Auto-évaluation réalisée

Analyse d'écart en cours

Labélisation estimée pour 2026

Rapport de durabilité

Un outil de communication et de transparence.

L'objectif est de rendre compte des performances ESG (Environnement, Social, Gouvernance).

Identification des sujets matériels, Collecte et analyse des données, Rédaction et publication du rapport, Engagement des parties prenantes

→ **Amélioration continue de la Durabilité et de la transparence**

(Quand l'outil est utilisé comme il se doit)

Rapport de durabilité

Enjeux identifiés

Analyse réalisée

Parties prenantes consultées

Rapport prévu pour 2026



INASEP

Acteur durable au service
des communes



Nos impacts



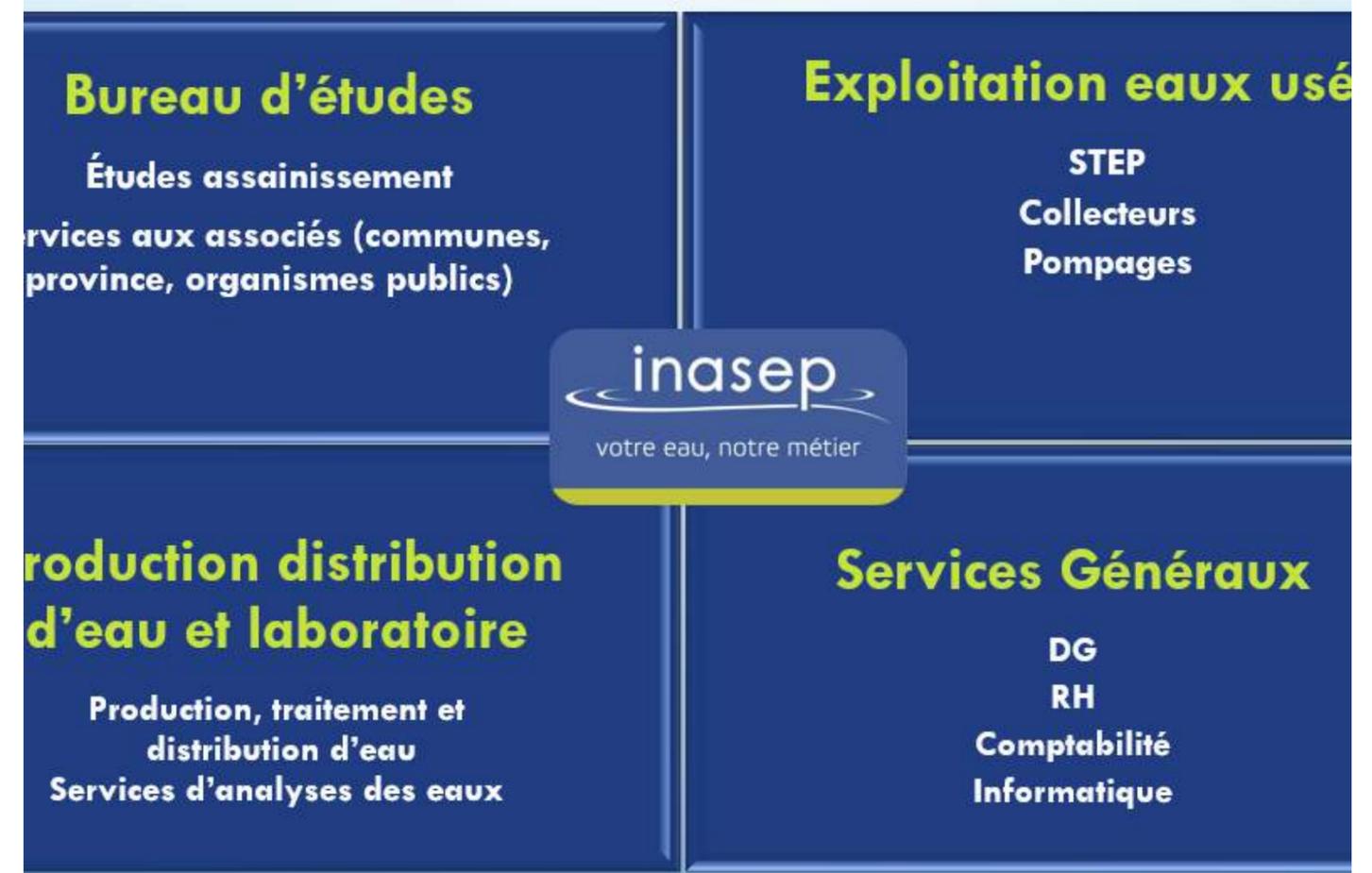
- Sous-traitance entreprises locales et à finalité sociale
- Achat matériel réparable (ex. bornes élect.)



- Assainissement eaux usées
- Bureau d'études axé sur
 - performance énergétique des bâtiments
 - installations moins énergivores
 - développement de réseaux à mobilité douce
- Favoriser biodiversité sur nos parcelles vertes



- Coût vérité de l'eau de distribution





BEP

**Acteur et partenaire durable
au service des communes**





- 1 Allez sur wooclap.com
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
FGJSPE

Enjeux

IMPORTANTES DU BEP

Environnement



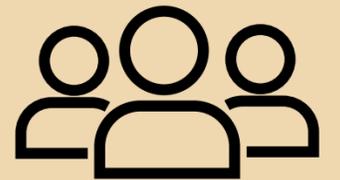
- Emission de gaz à effet de serre
- Energie
- Sol
- Déchets & circularité

Gouvernance



- Intégrité
- Dialogue citoyen

Social



- Santé & sécurité du personnel
- Reconnaissance des travailleurs
- Dynamisme local
- Conditions de vie des citoyens

Partenaire des communes

MOTEUR DU CHANGEMENT

Selon l'ISO 37101, système de management pour le développement durable des communautés, une commune a 12 problématiques de durabilité :

GOUVERNANCE, RESPONSABILISATION ET ENGAGEMENT ⚖️

ÉCONOMIE, PRODUCTION ET CONSOMMATION RESPONSABLES 💰

ÉDUCATION ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS 🎓

Environnement de travail et de vie 🏠

INNOVATION, CRÉATIVITÉ ET RECHERCHE 💡

Sécurité et sûreté 🚓

Santé et soins dans la communauté 🏥

INFRASTRUCTURES 🏗️

Culture et identité 🎭

Mobilité 🚲

Vivre-ensemble 🏡

Biodiversité et écosystèmes 🌿

GOUVERNANCE, RESPONSABILISATION ET ENGAGEMENT

Transparence et bonne gestion des intercommunales



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

AMO

ÉDUCATION ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Sensibilisation & formation des citoyens aux enjeux de durabilité



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Formations

INNOVATION, CRÉATIVITÉ ET RECHERCHE

Digitalisation & cybersécurité dans les services communaux



IT

AMO d'Accompagnement digital type BorderCyber

INFRASTRUCTURES

Modernisation et durabilité des infrastructures publiques



DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

AMO pour les communes

ÉCONOMIE, PRODUCTION ET CONSOMMATION RESPONSABLES

Soutien au développement économique local et durable



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE & TERRITORIAL

PAE, accompagnements, etc.

Et vous ?
BÂTIR L'AVENIR

Questionnements ?

Défis futurs ?

Echanges ?

Visions ?

Merci pour votre écoute !

www.bep.be/welcomepac

Plus d'infos?

mja@bep.be

www.bep.be





Avenue Sergent Vriethoff 2, 5000 Namur

Tél. : +32 (0)81/71 82 89

mja@bep.be



@BEP Namur



Parc Industriel

Rue des Viaux 1b, 5100 Naninne

Tél. : +32 (0)81/40 75 11

info@inasep.be



@inasep.be



@inasep_officiel



@inasep