



FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : Bureau Economique de la Province de Namur

Nom du coach : Stéphanie FELLEEN

Date d'adoption : 16/12/2025

Par : Le Conseil d'administration du Bureau Economique de la Province de Namur

Veuillez Indiquer l'instance décisionnelle ayant adopté la feuille de route, sachant qu'il est attendu que ce soit le plus haut niveau hiérarchique qui adopte formellement la démarche (Conseil d'administration, Conseil



Le présent canevas de feuille de route a été affiné au fil des accompagnements. Néanmoins, si vous souhaitez ajouter / modifier certains éléments pour qu'il vous convienne, vous pouvez y apporter des changements. N'hésitez pas à en parler à votre coach.

I. CONTEXTE — Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

Le BEP

Situé au croisement de deux axes européens de développement (l'axe Bruxelles-Luxembourg et l'axe industriel sambro-mosan), le territoire namurois occupe une position stratégique au Cœur de la Wallonie. Il se caractérise par :

- La présence de la Capitale régionale wallonne, également chef-lieu de la Province ;
- Un cadre de vie attrayant et une ruralité organisée autour de quelques pôles urbains de taille moyenne ;
- Une économie majoritairement de services, complémentaire à celle développée par les 2 pôles industriels wallons.

Dans ce contexte, le BEP se fixe pour objectif de développer le territoire namurois dans une dynamique économique et sociale durable, génératrice d'activités et d'emplois, orientée vers l'innovation et la créativité. Les lignes de force de cette dynamique sont :

- Le développement entrepreneurial ;
- La valorisation des ressources endogènes en s'inscrivant résolument dans l'économie circulaire ;
- L'aménagement d'un cadre de vie de qualité stimulant et tenant compte des enjeux énergétiques, numériques, démographiques et intergénérationnels. Cette stratégie s'inscrit également dans la recherche de complémentarité avec d'autres espaces territoriaux wallons, belges et étrangers.

Le BEP est l'agence de développement du territoire namurois. A ce titre, il entend être un modèle d'entreprise publique proactive, partenaire des collectivités régionales et locales.

Le BEP Expansion économique

BEP Expansion Economique, Intercommunale thématique gérée par le BEP, a pour mission d'aménager et de gérer des équipements infrastructurels tels que des parcs d'activités, bâtiments-relais et incubateurs, parc scientifique, en appui de la politique menée par les instances provinciales, régionales et européennes, en coordination avec les Communes membres.

Le BEP Environnement

BEP Environnement, Intercommunale thématique gérée par le BEP, a pour mission de prendre en charge et de mener à terme toute initiative de nature à favoriser la sauvegarde, la gestion et le développement de l'environnement et de la salubrité publique en Province de Namur en



coopération avec les Communes. Elle vient en appui de la politique menée par la Wallonie en matière de gestion des déchets. Dans ce cadre, elle assure des missions d'éducation, de prévention de réutilisation et de réemploi, gère des services de collecte et des infrastructures de traitement.

Le BEP Crématorium

BEP Crématorium, Intercommunale thématique du BEP, a pour mission la construction, l'organisation et la gestion, dans le respect des dispositions légales et réglementaires relatives aux funérailles et sépultures, d'un centre funéraire public comprenant notamment un crématorium, un funérarium, un columbarium ainsi que des pelouses de dispersion des cendres et des parcelles d'inhumation des urnes.

La présente feuille de route ODD marque une étape cruciale dans notre engagement envers la durabilité. Elle représente bien plus qu'un simple document stratégique ; elle est le fondement d'un plan d'action rigoureux et pertinent, destiné à structurer notre démarche RSE. Notre ambition est de transformer cette feuille de route en un véritable système de gestion de la durabilité, intégré à tous les niveaux de l'organisation. Elle servira de boussole pour la publication de nos rapports de durabilité annuels, assurant ainsi un suivi continu de nos progrès et une transparence accrue envers nos parties prenantes. En adoptant cette approche, le BEP réaffirme sa volonté d'être un acteur proactif et responsable, contribuant activement à un avenir durable pour la province de Namur.

2. MÉTHODE — Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un·e coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX DE LA MÉTHODE :

1. Engagement des parties prenantes

Afin d'adapter cette démarche à la diversité de ses interlocuteurs, le BEP a mis en place plusieurs outils de consultation. :

- Les employés ont été impliqués à travers une animation interactive accompagnée d'un questionnaire. Cela s'est déroulé lors du Midi du BEP du Vendredi 22 Mars 2024. Après une partie sur la sensibilisation à la thématique du Développement durable et aux enjeux du BEP, nous avons demandé aux employés, pilier par pilier de se prononcer sur les enjeux qu'ils.elles considéraient comme plus importants.
- Les ouvriers ont pu s'exprimer via un questionnaire papier. Trois questions étaient posées « Quels sont les 3 thèmes sur lesquels le BEP devrait plus agir sur (Environnement, Social et Gouvernance) ». Ils étaient amenés à cochER les thématiques les plus importantes selon eux. Afin de clarifier les thématiques, une série de mots associés à la thématique étaient donnés.
- Pour les entreprises, administrations, associations, universités, banques et communes, une table ronde a été organisée, favorisant les échanges et la concertation. Cette animation s'est principalement articulée en 4 parties : sensibilisation à la thématique du développement durable, présentation des enjeux du BEP, échanges sur ces mêmes enjeux et hiérarchisation des enjeux selon chaque participant.

	Animation	Questionnaire	Table ronde
Employés	X		
Ouvriers		X	
Entreprises			X
Administrations			X
Associations			X
Universités			X
Banques			X
Communes			X

2. Pilotage, y compris pour la mise en œuvre de la feuille de route

Utilisation de la feuille de route et les perspectives

La feuille de route ODD et l'accompagnement du SPW ont été des éléments cruciaux pour la mise en place de notre stratégie RSE. Nous souhaitons utiliser la méthodologie et les outils fournis afin de poursuivre au-delà de la feuille de route. Notre stratégie RSE se décline en 3 grands axes : le bilan carbone, le rapport de durabilité et la labélisation RSE. La feuille de route nous a permis d'identifier nos enjeux, consulter nos parties prenantes, identifier des KPI, formuler des actions concrètes et nous lancer. Désormais nous allons renouveler l'utilisation de ces méthodes dans le cadre de l'amélioration continue de notre système. Cette démarche cruciale pour la mise en place de notre stratégie RSE a alimenté le plan stratégique du BEP 2026-2028.

Fonctionnement du groupe de travail pendant l'accompagnement

Le groupe de travail en charge de l'élaboration et du suivi de la feuille de route ODD est principalement constitué du Comité de Direction Interne sous l'orientation du Comité Pilotage RSE constitué du Directeur Général, de la Direction du Secrétariat général, de la Direction des Ressources humaines et du Coordinateur RSE. Le rôle du groupe de travail a été de se sensibiliser aux Objectifs de développement durable ainsi qu'aux méthodologies adoptées pour préparer la feuille de route ODD. La représentativité du groupe est assurée par la diversité des métiers du BEP et leur capacité d'action dans chacun de leurs départements.

Pilotage de la mise en œuvre de la feuille de route

La mise en œuvre de la feuille de route sera pilotée par le Coordinateur RSE en collaboration avec le management et le réseau de référents RSE. Ce pilotage se traduira par une revue mensuelle du plan d'action et de leur avancement. Un tableau de bord des actions sera mis en place et servira de base pour les réunions avec le réseau de référents RSE.

Évaluation de l'avancement en interne

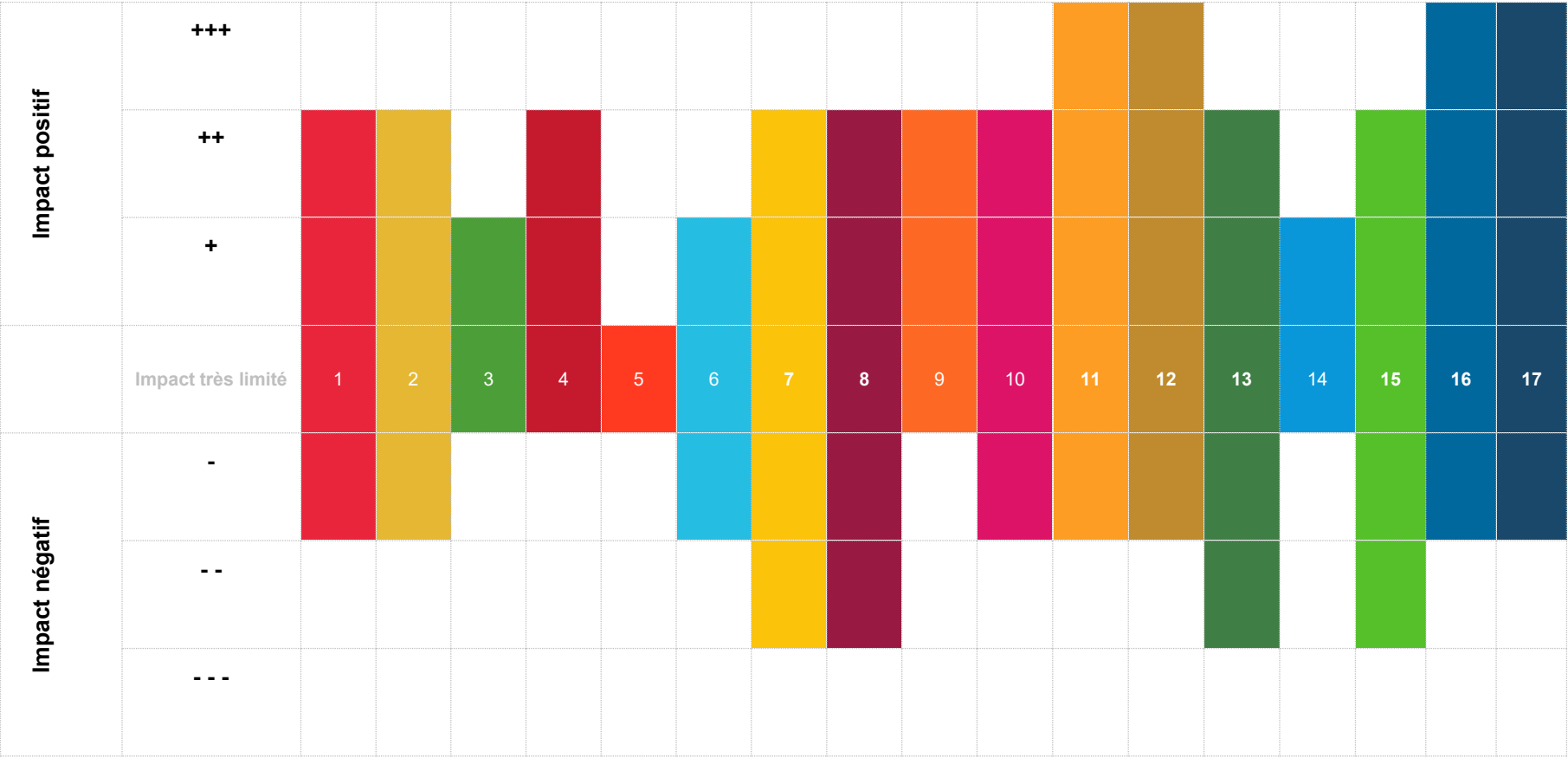
L'avancement de la feuille de route sera évalué en interne selon la méthode à mettre en place pour le rapport de durabilité et le système lié à la labellisation RSE que l'on vise pour le courant 2027. Donc l'évaluation de la feuille de route dans un premier temps puis des plans d'actions se fera en amont de chaque revue de direction donc annuellement. Cette évaluation reposera sur les KPI associés à chaque action.

Mise à jour de la feuille de route publiée en ligne

La feuille de route ne sera pas mise à jour en tant que tel mais les outils seront réutilisés pour arriver à la génération de plans d'actions en lien avec nos enjeux de durabilité du BEP. Cette mise à jour de nos plans d'action sera annuelle à chaque revue de direction.



3. DIAGNOSTIC — Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable



Ce graphique présente, pour chacun des 17 Objectifs de développement durable (ODD), le niveau d'impact de l'organisation, du plus négatif (---) au plus positif (+++). Chaque colonne numérotée correspond à un ODD et la position verticale du bloc coloré indique l'intensité de l'impact.

Liste de l'ensemble des enjeux majeurs du BEP et leur lien avec les ODD

ENJEUX DU BEP	ODD associés
<u>Environnement</u>	
- Emissions de gaz à effet de serre	13
- Energie	7
- Sols	15
- Déchets & circularité	11 & 12
<u>Social</u>	
- Reconnaissance des travailleurs	8
- Santé & sécurité au travail	8
- Condition de vie des citoyens	11
- Dynamisme local	11
<u>Gouvernance</u>	
- Intégrité	16
- Dialogue citoyen	17

CONCLUSION DE L'ANALYSE :

1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

Sur base de l'analyse faite avec le Groupe de travail nous avons déterminé 8 ODD majeurs pour le BEP. Les ODD :

- 7 – Energie propre et d'un coût abordable
- 8 – Travail décent et croissance économique
- 11 – Villes et communautés durables
- 12 – Consommation et production responsable
- 13 – Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- 15 – Vie terrestre
- 16 – Paix, justice et institutions efficaces
- 17 – Partenariat pour la réalisation des objectifs

Comme expliqué dans le contexte, la feuille de route entre dans une démarche complète RSE. Le choix a donc été fait en parallèle de cet exercice de prendre chaque impact identifié dans le coaching pour réaliser un exercice de double matérialité similaire à ce qui est demandé dans la CSRD ou la VSME. Nous avons donc évalué l'importance de chaque impact, risque et opportunité en suivant des critères d'impact du BEP sur l'extérieur et des critères d'impact de l'extérieur sur le BEP (matérialité d'impact et matérialité financière).

Sur base de cette double matérialité nous avons identifié 10 enjeux majeurs pour le BEP. Ils seront décrits dans la partie suivante. Sur la base de ces 10 enjeux majeurs, nous avons fait la concordance avec les ODD, ce qui nous donne la liste des 8 ODD majeurs pour le BEP.

2. Enjeux de durabilité stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

Pour identifier nos enjeux de durabilité, nous avons mené une analyse de double matérialité, conformément à la méthodologie de la directive CSRD. Cette démarche a permis de croiser deux perspectives complémentaires :

- La matérialité d'impact : nous avons évalué les impacts réels et potentiels positifs et négatifs de nos activités sur l'environnement, la société et la gouvernance, en nous appuyant sur des critères tels que :
 - o L'ampleur,
 - o La fréquence
 - o L'irréversibilité.
- La matérialité financière : nous avons analysé les risques et opportunités liés aux enjeux de durabilité susceptibles d'affecter notre situation financière, nos performances et nos perspectives à court, moyen ou long terme.

Cette approche structurée nous a permis de cartographier les enjeux les plus pertinents pour notre organisation et nos parties prenantes, en les classant selon leur criticité.

Voici la liste de nos enjeux :

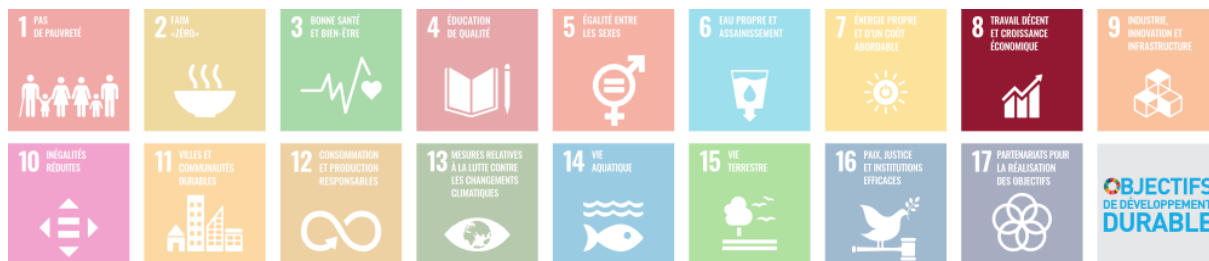
- ENVIRONNEMENT
 - o Emissions de gaz à effet de serre
 - o Energie
 - o Sols
 - o Déchets & circularité
- SOCIAL
 - o Reconnaissance des travailleurs
 - o Santé & sécurité au travail
 - o Condition de vie des citoyens
 - o Dynamisme local
- GOUVERNANCE
 - o Intégrité
 - o Dialogue citoyen

Ces enjeux identifiés ont contribué aux réflexions concernant notre plan stratégique.

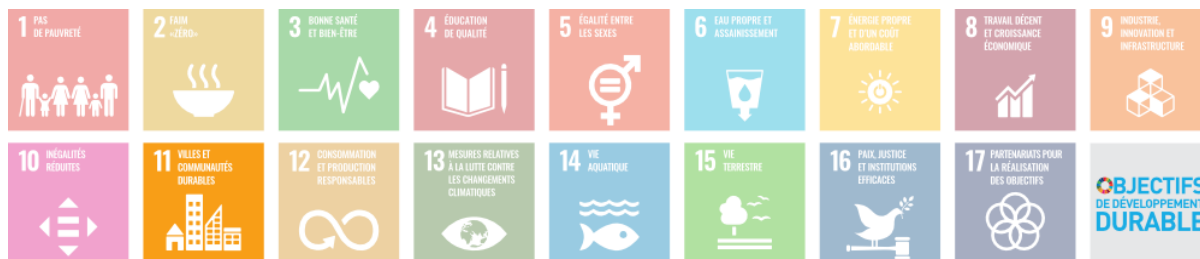
4. PLAN D'ACTION — Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de développement durable



Objectif stratégique	Réduire la consommation énergétique & transitionner vers des énergies renouvelables				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Mettre en place des panneaux photovoltaïques sur le toit de Namur Expo	DT	7.2		Pourcentage d'autoconsommation en énergie renouvelable	2025
Mettre en place des panneaux photovoltaïques sur les toits des bâtiments communaux	DT	7.2			2026
Mettre en place un système de suivi de consommation énergétique de nos bâtiments	DT	7.3		Consommation totale d'énergie provenant de sources non-renouvelables	Fin 2028
Développer l'hydro-électricité et la géothermie par l'activation de fonciers publics	DT			Nombre de projets d'hydro-électricité et de géothermie	Fin 2028



Objectif stratégique	Réduire les risques pour la santé et la sécurité des travailleurs (risques physiques comme psycho-sociaux)				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Mettre en place un système de suivi de l'énergie des travailleurs (Balencio)	RH	8.8		Taux de participation aux analyses de risques-psycho-sociaux Taux de bien-être	2025
Mettre en place un module de sensibilisation des risques bureau (TMS, yeux, ergo, etc.)	SIPP + RH	8.8		Taux d'absentéisme Taux de bien-être	2028
Objectif stratégique	Renforcer l'engagement, le développement et la fidélisation des travailleurs				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Renforcer le programme d'accueil des stagiaires	RH	8.6			2028
Adhérer à une centrale de covoiturage pour les collaborateurs	RH			Nombre de travailleurs covoitureurs	2028
Mettre en place un plan mobilité pour l'entreprise	RH			Nombre d'actions mobilité entreprises	2028



Objectif stratégique	Renforcer la durabilité et la résilience des territoires communaux par l'accompagnement, la mutualisation et la gestion responsable.				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Soutenir les Communes et collectivités locales pour développer une stratégie d'alimentation responsable via centrales	DE			Nombre de communes et collectivités lancées dans une stratégie d'alimentation responsable	2027
Proposer un service de propreté publique en support des Communes visant à veiller à la salubrité du territoire	Enviro				2028
Réaliser des diagnostics de maturité durable et un support à l'inscription dans une démarche RSE et ESG pour les Communes	SecGen			Nombre de communes ayant eu un diagnostic	2030



Objectif stratégique	Favoriser des pratiques internes et entrepreneuriales responsables pour réduire l'empreinte écologique des activités.				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Être labellisé RSE	SecGen			Score du label	2027
Accompagner des entrepreneurs au tri et au zéro-déchet	Enviro & DE			Nombre d'entrepreneurs accompagnés	2028
Intensifier une politique d'achats durables	SecGen			Pourcentage d'achats intégrant une clause durable	2026
Mettre en place une politique paperless	IT			Quantité de papier consommée	2028



Objectif stratégique	Réduire l'impact carbone du BEP				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Mettre en place un groupe mobilité	Direction	13.2		Bilan carbone	2025
Acheter des vélos électriques pour faciliter le déplacement responsable lors des pauses du midi	DT	13.3		Bilan carbone	2025
Réaliser un bilan carbone annuel	SecGen				2025
Construire un plan de transition lié au bilan carbone	SecGen			Evolution de l'impact carbone du BEP	2026
Développer des points d'apport volontaires, permettant une réduction du nombre de tournées	Enviro			Nombre de PAV	2028
Ouvrir le TRAKK et le BEP à des événements et expositions liés à la transition	DE			Nombre d'événements TRAKK et BEP liés à la transition	2028





Objectif stratégique	Réduire l'artificialisation des sols et contribuer à la biodiversité				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Mettre en place un suivi du changement des sols (naturel, agricole, artificialisé)	DT	15.3		Nombre d'hectares de PAE consommés sur les terres agricoles	2028
Garantir l'installation de zones végétalisées dans chaque projet entrepris par le BEP (dans la mesure du possible)	DT	15.5		Nombre d'ha développés en faveur de la nature et de la biodiversité	2028
Analyser l'optimisation des parcs d'activité en mobilisant le foncier résiduel à destination des entreprises pour activer ce potentiel d'accueil	DE			Pourcentage d'utilisation	2028
Créer des aires de biodiversité dans chaque parc d'activité en partenariat avec les acteurs locaux	DT			Nombre d'ha d'aires de biodiversité des PAE	2028
Renaturer d'anciennes friches industrielles en faveur de la biodiversité en partenariat avec des acteurs locaux	DE & DT			Nombre d'ha renaturés	2028
Mettre en place des aires de biodiversité à l'extérieur des bâtiments du BEP	DT				2028



Objectif stratégique	Garantir l'intégrité et la transparence dans la gestion des activités et des ressources				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Mettre en place un rapport de durabilité annuel	SecGen	16.6			2026
Assurer une consultation régulière des parties prenantes externes	SecGen	16.7		Nombre de participants aux consultations des parties prenantes	2026



Objectif stratégique	Renforcer le dialogue citoyen en favorisant la participation, la prévention et la réponse aux besoins des communes				
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Autres ODD concernés	Indicateurs	Échéance
Rédiger une politique générale RSE	Direction	17.14			2026
Généraliser l'utilisation par les agents de la plateforme G1idée dans les projets d'accompagnement des communes pour recueillir les idées et avis des citoyens	DT	17.17		Nombre de projets ayant utilisé G1idée	2028
Mettre à disposition des marchés-cadres d'entretien structurant en partenariat avec les sociétés d'économie sociale	SecGen				2028
Organiser « regards croisés » entre les entrepreneurs et les Communes autour de thématiques liées à la transition du territoire	DE				2028

